


Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				
Total de points ECVET					
Niveau CEC					
Niveau CNC	AT	DE	FR	NO	SI
Unités des résultats d'apprentissage	U1	Comptabilité et contrôle			
	U2	Gestion budgétaire et financière			
	U3	Entreprenariat			
	U4	Gestion des ressources humaines			
	U5	Tutorat			
	U6	Gestion des ventes et marketing			
	U7	Service et support clients			
	U8	Production en art floral			
	U9	Évaluation, assurance qualité et documentation du process et du produit			
	U10	Management de la qualité, de la santé, de la sécurité et de l'environnement			
	U11	Administration de l'entreprise spécifique à la profession			
	U12	Communication dans un contexte international (unité spécifique au pays)			
Résultats d'apprentissage pluridisciplinaires / transversaux	<p>Afin d'atteindre réellement les acquis d'apprentissage, les compétences ci-dessous sont essentielles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ il/elle est capable d'agir de manière responsable socialement et écologiquement, ▪ il/elle est capable d'adopter une gestion de la qualité ▪ il/elle est capable d'utiliser les technologies de l'information et de la communication (ICT). 				

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste			<h1>U1</h1>	
Niveau CEC					
Titre générique de l'unité	Comptabilité et contrôle				
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI
Résultats d'apprentissage					
Il/elle est capable d'appliquer les règles de comptabilité de base.	Il/elle est capable <ul style="list-style-type: none"> • de dresser un compte de résultat, • de tenir la comptabilité interne, • de mener une valorisation d'inventaire. 			Il/elle est capable <ul style="list-style-type: none"> • de lire et évaluer un bilan, • de passer les écritures d'amortissements et de provisions et de les transférer sur une balance, • De tirer les conclusions pour l'entreprise. 	
				Il/elle est capable de planifier et de mettre en œuvre des actions pour contrôler et réduire les effets des écarts	

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste			<h1>U2</h1>	
Niveau CEC					
Titre générique de l'unité	Gestion budgétaire et financière				
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI
Résultats d'apprentissage					
Il/elle est capable d'établir une estimation de coûts, de calculer la marge sur coûts variables et d'équilibrer le résultat économiquement.	Il/elle est capable d'établir des comptes opérationnels.				
	Il/elle est capable de calculer le coût des produits et services et d'analyser leur rentabilité.				
	Il/elle est capable de calculer le prix des produits et services.				
	Il/elle est capable d'identifier le résultat global.				
Il/elle est capable d'évaluer les besoins en investissements de l'entreprise et ses ressources financières.	Il/elle est capable de sélectionner les types de financement pour les besoins de l'entreprise, tels que le financement des capitaux propres, l'autofinancement et le financement des dettes, le leasing, le factoring ainsi que les types de financement et de subventions publiques.				
Il/elle est capable de calculer les ratios de performance de l'entreprise et de les prendre en considération.					
Il/elle est capable de planifier un budget en prenant en compte la relation entre les comptes opérationnels, les calculs et l'écart de résultat.	Il/elle est capable d'établir les bases d'un budget d'investissement, prenant en compte la liquidité de l'entreprise et les types possibles de financement.			Il/elle est capable de rédiger un plan financier pour l'entreprise, de déterminer ses liquidités et d'identifier les besoins en investissements de l'entreprise.	
	Il/elle est capable de réaliser un contrôle des coûts.				

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				U3	
Niveau CEC						
Titre générique de l'unité	Entreprenariat					
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI	
Résultats d'apprentissage						
<ul style="list-style-type: none"> • Il/elle est capable d'effectuer une étude d'emplacement, • de développer un concept de démarrage, • d'établir un plan d'entreprise à moyen et à long terme. 	Il/elle est capable de planifier et de définir des objectifs d'entreprise.					
	Il/elle est capable de planifier et d'organiser les processus de travail, de production et de gestion, en tenant compte des processus d'approvisionnement et de stockage.			Il/elle est capable d'évaluer et d'améliorer les structures et les processus d'organisation		
	Il/elle est capable de planifier, organiser et coordonner les processus de travail, de production et de gestion d'entreprise, en incluant le stockage et la logistique.					
Il/elle est capable d'appliquer les aspects du droit civil concernant les entreprises d'artisanat et les PME, de même que les dispositions des lois sur le commerce, l'artisanat, le commerce et l'industrie, la concurrence et la législation fiscale.						
Il/elle est capable d'organiser la coopération avec les entreprises.						
Il/elle est capable de mettre en œuvre une gestion du temps et de ses propres tâches.						

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste			<h1>U4</h1>	
Niveau CEC					
Titre générique de l'unité	Gestion des ressources humaines				
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI
Résultats d'apprentissage					
Il/elle est capable d'appliquer les accords collectifs et les dispositions du droit du travail.	Il/elle est capable de déterminer et de planifier les besoins en personnel de l'entreprise et d'appliquer différentes méthodes de recrutement et de sélection du personnel.				
	Il/elle est capable de diriger et de motiver le personnel de manière responsable.		Il/elle est capable de résoudre les conflits de personnel.		
	Il/elle est capable de développer les compétences du personnel selon les besoins actuels et futurs de l'entreprise et des individus.				

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				<h1>U5</h1>	
Niveau CEC						
Titre générique de l'unité	Tutorat					
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI	
Résultats d'apprentissage						
<p>Il/elle est capable</p> <ul style="list-style-type: none"> d'appliquer la réglementation et la législation formelle concernant l'enseignement et la formation professionnelle d'établir un contrat d'apprentissage. 	<p>Il/elle est capable d'évaluer l'adéquation de l'entreprise pour la formation de jeunes travailleurs.</p>		<p>Il/elle est capable</p> <ul style="list-style-type: none"> d'organiser les processus de formation, de mettre en oeuvre un plan de formation de l'entreprise, d'organiser des projets de coopération en formation avec des écoles, des centres d'apprentissage, des entreprises et d'autres fournisseurs de VET. 			
	<p>Il/elle est capable</p> <ul style="list-style-type: none"> de planifier le processus de formation, d'examiner les conditions préalables à la formation des jeunes, de recruter des apprentis. 		<p>Il/elle est capable de préparer des apprentis pour leurs examens.</p>			
	<p>Il/elle est capable</p> <ul style="list-style-type: none"> de former des apprentis en termes de spécialisation et de pédagogie, de faire preuve de responsabilité face aux besoins spéciaux des jeunes. 		<p>Il/elle est capable de résoudre des conflits avec des apprentis ou entre eux.</p>			

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				U6	
Niveau CEC						
Titre générique de l'unité	Gestion des ventes et marketing					
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI	
Résultats d'apprentissage						
Il/elle est capable d'interpréter les analyses et études concernant le marché des ventes et d'approvisionnement.	Il/elle est capable de rédiger une analyse de marché d'un groupe cible spécifique, prenant en compte les clients, les fournisseurs, la concurrence, etc.		Il/elle est capable d'appliquer les instruments appropriés pour fixer une politique concernant les prix, les termes et conditions, les produits et les lignes de produits et services, telles que la gestion des marques. Dans ce contexte, il/elle est capable d'évaluer l'impact des mesures de marketing.			
	Il/elle est capable d'établir un plan de marketing.					
Il/elle est capable de négocier et de conclure des contrats.	Il/elle est capable de mettre en œuvre les techniques de ventes et d'après-vente.					

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				<h1>U7</h1>	
Niveau CEC						
Titre générique de l'unité	Service et support clients					
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI	
Résultats d'apprentissage						
Il/elle est capable de rassembler les informations nécessaires sur les clients potentiels pour analyser les demandes de services et de produits ainsi que les attentes.	Il/elle est capable d'analyser les besoins d'une demande client selon un souhait exprimé	Il/elle est capable d'évaluer les limites budgétaires, les tendances, styles, cultures, traditions, occasions, location, espaces pertinents pour la requête.				
		Il/elle est capable, en communiquant avec le client, de modifier le(la) projet/plan/proposition afin de garantir une compréhension commune de la recommandation et du résultat attendu (confiance)				
	Il/elle est capable de présenter l'offre de produits et de services correspondant aux besoins exprimés du client.	Il/elle est capable de négocier et de formaliser des contrats				
		Il/elle est capable d'évaluer la satisfaction du client concernant les produits et services livrés				
		Il/elle est capable d'actions appropriées lorsqu'il y a un écart entre la livraison et les attentes				

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				U8	
Niveau CEC						
Titre générique de l'unité	Production d'art floral					
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI	
Résultats d'apprentissage						
Il/elle est capable de développer et de concevoir un plan de production	Il/elle est capable de coordonner les différentes composantes de la production	Il/elle est capable d'organiser la logistique concernant le personnel, les matériaux, le temps et les techniques				
		Il/elle est capable de s'adapter aux différentes circonstances et expressions				
	Il/elle est capable de contrôler le process et la communication de la production	Il/elle est capable d'organiser le processus de production conformément à la sécurité dans un contexte d'environnement durable				
		Il/elle est capable de s'adapter à des conditions changeantes quant à la production et à la disponibilité des ressources et de remédier aux situations inattendues.				
Il/elle est capable de choisir des matières premières, de méthodes et techniques de production en vue de différents types de produits de fleuristerie, en fonction de circonstances diverses.	Il/elle est capable de démontrer une maîtrise de la production et de l'exposition de divers types de produits de fleuristerie	Il/elle est capable de coopérer avec d'autres prestataires de service pour une affaire commune				
		Il/elle est capable de concevoir, décorer et présenter divers types de produits floraux en fonction des commandes des clients.				
	Il/elle est capable de démontrer une maîtrise dans l'utilisation expérimentale, innovante et créative de matériaux, méthodes et techniques, élargissant les cadres traditionnels de référence	Il/elle est capable de modifier les méthodes et process suivant les demandes des clients, les types de produits, les variations saisonnières et les situations imprévues.				
		Il/elle est capable de développer des créations, expressions et méthodes et techniques de production innovantes				

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				<h1>U9</h1>
Niveau CEC					
Titre générique de l'unité	Évaluation, assurance qualité et documentation du process et du produit				
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI
Résultats d'apprentissage					
Il/elle est capable de décrire et de documenter les procédures de production	Il/elle est capable de décrire et de documenter l'utilisation des ressources – temps, matériaux et personne		Il/elle est capable d'analyser et de réévaluer le process		
	Il/elle est capable de décrire et d'analyser la livraison de produits et installations				
	Il/elle est capable de décrire et d'analyser la coopération avec d'autres prestataires de services				
Il/elle est capable d'évaluer le process et le résultat d'une livraison de produit	Il/elle est capable d'évaluer en fonction du plan, de la satisfaction du client et de la rentabilité		Il/elle est capable de profiter des expériences et de les adapter à de nouvelles situations		
			Il/elle est capable de remédier aux écarts et de mettre des mesures correctives en application		
Il/elle est capable de présenter les résultats de l'évaluation à des publics internes et externes	Il/elle est capable de présenter les résultats à son propre personnel et aux autres parties prenantes				
	Il/elle est capable d'utiliser la documentation élaborée pour effectuer la présentation et le marketing de l'entreprise et de ses services				

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				U10	
Niveau CEC						
Titre générique de l'unité	Management de la qualité, de la santé, de la sécurité et de l'environnement					
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI	
Résultats d'apprentissage						
Il/elle est capable d'utiliser et de maintenir des machines outils et matériels spécifiques à la profession.						
Il/elle est capable d'évaluer la qualité du cycle de vie du produit	Il/elle est capable d'appliquer la réglementation formelle concernant la sécurité, la bactériologie et l'hygiène.		Il/elle est capable d'évaluer la qualité des matières premières.			
	Il/elle est capable d'évaluer la condition et le développement physique, biologique et chimique des matières premières et produits.		Il/elle est capable d'évaluer la qualité des produits et services.			
			Il/elle est capable de contrôler les procédés de stockage, de production et de transport en fonction des conditions			
Il/elle est capable d'appliquer la réglementation professionnelle concernant la protection et la durabilité de l'environnement.						
Il/elle est capable d'appliquer la réglementation sur la protection personnelle et physique au travail.			Il/elle est capable d'appliquer les règles concernant la sécurité et la santé			

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste			U11	
Niveau CEC					
Titre générique de l'unité	Administration de l'entreprise spécifique à la profession				
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI
Résultats d'apprentissage					
Il/elle est capable de planifier et de gérer les commandes des clients et de sélectionner ses fournisseurs.	Il/elle est capable de préparer le produit pour la livraison et démontrer qu'il peut assurer la durabilité nécessaire		Il/elle est capable d'organiser des plans de secours pour la production et la livraison		
Il/elle est capable de promouvoir les produits et services.					
Il/elle est capable d'utiliser les matériaux et autres ressources de manière économique			Il/elle est capable d'effectuer la sélection et l'achat de produits correspondant au contexte de la présentation		
			Il/elle est capable d'effectuer des calculs spécifiques à la profession.		
Il/elle est capable de tenir la comptabilité du personnel et d'effectuer les calculs de paie spécifiques à la profession.					

Titre de la qualification	Brevet de maîtrise Fleuriste				U12	
Niveau CEC						
Titre générique de l'unité	Communication dans un contexte international					
Points ECVET / Poids relatif	AT	DE	FR	NO	SI	
	non applicable	non applicable		non applicable	non applicable	
Résultats d'apprentissage						
Il/elle est capable de soutenir une conversation de base en anglais.			Il/elle est capable d'utiliser un vocabulaire commercial de base et de lancer une négociation en anglais dans le secteur de la fleuristerie.			