

**Staatlich anerkannte/r internationale/r Touristikassistent/in (DQR/EQR 4)  
ECVET-Lernergebniseinheiten (Units)**

<b>Unit 2: Durchführung von Aufgaben im Service</b>		<b>15 ECVET Punkte</b>
Die Auszubildenden führen geplant Arbeiten im Office, Restaurant, am Büfett und in der Bar durch.		
<b>Kenntnisse (Knowledge)</b>	<b>Fertigkeiten (Skills)</b>	<b>Kompetenzen (Competence)</b>
<p>Die Auszubildenden...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennen und beschreiben den Aufbau und die Bedeutung des F &amp; B-Bereiches für gastgewerbliche Unternehmen</li> <li>- können Grundlagen der Organisation des Restaurant- und Barbereichs beschreiben</li> <li>- wissen, welche vorbereitenden Arbeiten im Service notwendig sind und können diese erklären</li> <li>- kennen die Ablaufplanung im Service und können die einzelnen Arbeitsschritte auflisten</li> <li>- kennen die Grundlagen des Servierens und der Präsentation von Speisen und Getränken und geben diese wieder</li> </ul>	<p>Die Auszubildenden...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- können die Gäste auf Spanisch, Deutsch, Englisch und Französisch zu den Angeboten beraten</li> <li>- können Tische fachgerecht eindecken und abräumen und wirken bei der Dekoration mit</li> <li>- führen selbstständig einfache vor- und nachbereitende Arbeiten durch (z.B. Gläser; Geräte)</li> <li>- sind in der Lage selbstständig Heißgetränke, alkoholische und antialkoholische Getränke zuzubereiten und zu lagern</li> <li>- beraten professionell zu einzelnen Getränken und deren Zusammensetzungen</li> <li>- Können mit technischen Geräten im Servicebereich umgehen</li> <li>- kommunizieren sicher in den Sprachen Spanisch, Deutsch, Englisch und Französisch</li> </ul>	<p>Die Auszubildenden...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sind sich ihrer Funktion als Gastgeber bewusst und sind in der Lage diese Kenntnisse gastorientiert umzusetzen</li> <li>- können sich wertschätzend mit Kollegen und Hotelgästen verständigen</li> <li>- können Kritik situationsbezogen anbringen und entgegennehmen</li> <li>- sind in der Lage ihr eigenes Handeln und das der Mitarbeiter im interkulturellen Kontext zu reflektieren</li> <li>- finden sich in ein eingespieltes Team (Teamfähigkeit) ein und analysieren die Vorteile dieser Arbeitsweise</li> </ul>

