

Projekt: Gastromobil 2014

Titel der Lernergebniseinheit 2:	Wirtschaftsdienst (Housekeeping)			
Zuordnung zu einer Qualifikation:	Fachkraft im Gastgewerbe	EQF-Niveau: 3	DQR-Niveau: 3	
Handlungsbereich:				
Beschreibung der Lerneinheit: Er / Sie ist in der Lage, ökonomische Arbeitsabläufe beim Reinigen, Pflegen und Herrichten der Gästeräume zu planen und durchzuführen				
Lernergebnisse:				
Er / Sie ist in der Lage: <ul style="list-style-type: none"> • Gästeräume angebots- und anlassbezogen herzurichten • Gästeräume unter Beachtung ökologischer und ökonomischer Kriterien zu reinigen und zu pflegen • rationelle Arbeitsabläufe beim Reinigen, Pflegen und Herrichten der Gästeräume zu planen • Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel unter Beachtung ökonomischer und ökologischer Kriterien auszuwählen und einzusetzen • Reinigungsgeräte effizient einzusetzen • den Arbeitsablauf der Wäschepflege zu planen und durchzuführen • Kontrollen der Wäschepflege durchzuführen • Rechtsvorschriften, die den Wirtschaftsdienst betreffen, einzuhalten • gegenüber Gästen freundlich aufzutreten und Informationen zu erteilen • die Bedeutung des Wirtschaftsdienstes für das Wohlbefinden des Gastes und den Betriebserfolg zu erkennen und zu berücksichtigen 				
Ergänzende Informationen: Die Erfassung der erworbenen Kompetenzen erfolgt durch einen standardisierten Kompetenzbeurteilungsbogen, der vom ausbildenden Betrieb im Gastland ausgefüllt wird. Ferner wird von den Auszubildenden während des 9-wöchigen Austauschs 2 x ein Monatsbericht zu Aufgaben und Erfahrungen erstellt. Diese Lernergebniseinheit wird etwa 3 von insgesamt 9 Wochen Praktikum in Anspruch nehmen.				
Erstellt von: Ausbildungsverbund Lüchow-Dannenberg e.V., Lüchow				