

**Staatlich anerkannte/r internationale/r Touristikassistent/in (DQR/EQR 4)
ECVET-Lerneregebniseinheiten (Units)**

Unit 2: Durchführung von Aufgaben im Service		15 ECVET Punkte
Die Auszubildenden führen geplant Arbeiten im Office, Restaurant, am Büfett und in der Bar durch.		
Kenntnisse (Knowledge)	Fertigkeiten (Skills)	Kompetenzen (Competence)
<p>Die Auszubildenden...</p> <ul style="list-style-type: none"> - kennen und beschreiben den Aufbau und die Bedeutung des F & B-Bereiches für gastgewerbliche Unternehmen - können Grundlagen der Organisation des Restaurant- und Barbereichs beschreiben - wissen, welche vorbereitenden Arbeiten im Service notwendig sind und können diese erklären - kennen die Ablaufplanung im Service und können die einzelnen Arbeitsschritte auflisten - kennen die Grundlagen des Servierens und der Präsentation von Speisen und Getränken und geben diese wieder 	<p>Die Auszubildenden...</p> <ul style="list-style-type: none"> - können die Gäste auf Spanisch, Deutsch, Englisch und Französisch zu den Angeboten beraten - können Tische fachgerecht eindecken und abräumen und wirken bei der Dekoration mit - führen selbstständig einfache vor- und nachbereitende Arbeiten durch (z.B. Gläser; Geräte) - sind in der Lage selbstständig Heißgetränke, alkoholische und antialkoholische Getränke zuzubereiten und zu lagern - beraten professionell zu einzelnen Getränken und deren Zusammensetzungen - Können mit technischen Geräten im Servicebereich umgehen - kommunizieren sicher in den Sprachen Spanisch, Deutsch, Englisch und Französisch 	<p>Die Auszubildenden...</p> <ul style="list-style-type: none"> - sind sich ihrer Funktion als Gastgeber bewusst und sind in der Lage diese Kenntnisse gastorientiert umzusetzen - können sich wertschätzend mit Kollegen und Hotelgästen verständigen - können Kritik situationsbezogen anbringen und entgegennehmen - sind in der Lage ihr eigenes Handeln und das der Mitarbeiter im interkulturellen Kontext zu reflektieren - finden sich in ein eingespieltes Team (Teamfähigkeit) ein und analysieren die Vorteile dieser Arbeitsweise

