

## Matrice de compétences : Agent de propreté et d'hygiène Kompetenzmatrix: Helfer im Reinigungsgewerbe

<p><b>Unité d'Acquis d'Apprentissage 1:</b> <b>Réaliser une prestation en conformité avec les règles d'hygiène et de sécurité et adopter une attitude de service adéquate</b></p>	<p><b>Kompetenzfeld 1:</b> <b>Erbringung einer Dienstleistung in Übereinstimmung mit den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften und Einhaltung eines professionellen und serviceorientierten Verhaltens</b></p>
<p>Activité principale 1.1. Réaliser un nettoyage manuel ou mécanisé conformément aux règles de sécurité et d'hygiène. Compétences « Elle/il est capable de » :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier les situations dangereuses liées à ses activités professionnelles, ses lieux de travail et ses déplacements.</li> <li>2. Détecter et prévenir les risques d'atteinte à la santé : chutes, chimiques, biologiques, électriques et les risques liés à l'activité physique.</li> <li>3. Connaître et appliquer les principes d'économie d'effort et de manutention manuelle des charges.</li> <li>4. Connaître, utiliser et entretenir les équipements de protection individuelle et collective adaptés à la prestation et les entretenir.</li> <li>5. Respecter les mesures d'hygiène et les appliquer de façon professionnelle, telles que le lavage des mains à bon escient.</li> <li>6. Choisir les produits de manière appropriée, conformément aux instructions d'utilisation et aux règles de prévention des accidents et les utiliser de manière professionnelle.</li> <li>7. Appliquer et connaître les éco gestes.</li> <li>8. Stocker les produits, les matériels et les machines en respectant les normes de sécurité et maintenir le local de nettoyage propre et rangé.</li> <li>9. Mettre en sécurité et verrouiller les locaux en fin de prestation conformément aux dispositions prévues.</li> <li>10. Trier et évacuer les déchets selon les circuits définis.</li> </ol>	<p>Kompetenzbereich 1.1. Manuelle oder maschinelle Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten unter Einhaltung der Sicherheits- und Hygienevorschriften erbringen. Kompetenzen „Er/sie ist in der Lage“:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. gefährliche Situationen im Zusammenhang mit seiner beruflichen Tätigkeiten, seinen Arbeitsplätzen und Arbeitswege zu identifizieren.</li> <li>2. Gesundheitsrisiken wie Stürze oder chemische, biologische, elektrische Risiken, sowie Risiken im Zusammenhang mit körperlicher Arbeit zu erkennen und angemessen vorzusorgen.</li> <li>3. Grundsätze der persönlichen körperlichen Sicherheit und des effektiven Arbeitens bei der Handhabung von Lasten zu kennen und umzusetzen.</li> <li>4. die für die Dienstleistung erforderliche persönliche und kollektive Schutzausrüstung zu kennen, zu verwenden und zu pflegen.</li> <li>5. Allgemeine Hygienemaßnahmen zu kennen und sachgemäß anzuwenden, z.B. Händewaschen.</li> <li>6. Produkte gemäß den Gebrauchsanweisungen und Unfallverhütungsvorschriften sachangemessen auszuwählen und fachgerecht zu verwenden.</li> <li>7. bei seinen Tätigkeiten Aspekte des Umweltschutzes und des nachhaltigen Arbeitens zu kennen und zu berücksichtigen.</li> <li>8. Produkte, Materialien und Maschinen unter Einhaltung von Sicherheitsvorschriften einzulagern, sowie den Lagerraum sauber und ordentlich zu halten.</li> <li>9. die Räumlichkeiten am Ende des Dienstes gemäß den Vereinbarungen zu sichern und abzuschließen.</li> <li>10. den anfallenden Abfall sach- und fachgerecht gemäß den aktuellen Umweltstandards zu trennen und zu entsorgen.</li> </ol>

Activité principale 1.2. Réaliser le contrôle qualité de sa prestation et mettre en application la notion de service.

Compétences « Elle/il est capable de » :

1. Appliquer les consignes de la fiche de poste.
2. Repérer la distribution des locaux et des équipements (points d'eau, évacuation, prise de courant, ...)
3. Restituer l'espace dans son agencement initial et contrôler visuellement le résultat de sa prestation; apporter une action corrective si nécessaire.
4. Adapter sa prestation en fonction de l'occupation/ de la disponibilité des locaux, des imprévus et de la présence d'usagers.
5. Etablir une communication professionnelle dans une attitude de service adaptée aux usagers de l'établissement.
6. Renseigner un document professionnel et utiliser des outils de communication pour transmettre des informations et assurer la traçabilité des prestations: outils numériques, téléphone, sms, messagerie...
7. Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés.
8. Contrôler et signaler l'état des stocks des consommables, des produits, du matériel.

Kompetenzbereich 1.2. Seine Reinigungsdienstleistungen überprüfen und professionell und kundenorientiert agieren.

Kompetenzen „Er/sie ist in der Lage“:

1. Die im Betrieb üblichen Routinen zu kennen und anzuwenden sowie Anweisungen der Auftragsbeschreibung gemäß den üblichen Routinen auszuführen.
2. Die Einrichtung der Räume (Möbel etc.) und die Raumausstattung (Wasserstellen, Abfluss, Steckdosen, etc. ...) zu erfassen.
3. nach Beendigung der Arbeiten die ursprüngliche Einrichtungsordnung wiederherzustellen und das Ergebnis zu überprüfen, sowie gegebenenfalls Korrekturmaßnahmen ergreifen.
4. den Zeitpunkt der durchzuführenden Arbeiten je nach Belegung/Verfügbarkeit der Räumlichkeiten und auch bei unvorhergesehenen Ereignissen flexibel anzupassen und die Reinigung auch während der Anwesenheit von Benutzern angemessen durchzuführen.
5. mit den Benutzern der Einrichtung kundenorientiert, freundlich und angemessen zu kommunizieren.
6. Arbeitsunterlagen, Protokolle und Übergabevordrucke sachgerecht und gemäß den Bestimmungen der Firma auszufüllen und mit Hilfe unterschiedlicher Kommunikationstools an die zuständigen Stellen zu übermitteln (mündliche, telefonische und digitale Kommunikation).
7. Festgestellte Mängel und Fehlfunktionen den zuständigen Vorgesetzten sachgerecht zu melden.
8. Mengen von Verbrauchsmaterialien und Ausrüstung zu kontrollieren und mitzuteilen.

Unité d'Acquis d'Apprentissage 2:  
**Réaliser une prestation de nettoyage manuel**

Kompetenzfeld 2:  
**Durchführung einer manuellen Reinigungsdienstleistung**

Activité principale 2.1. Réaliser le nettoyage manuel des surfaces.

Compétences « Elle/il est capable de » :

1. Equiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation.

Kompetenzbereich 2.1. Manuelle Reinigungsarbeiten ausführen.

Kompetenzen „Er/sie ist in der Lage“:

1. den Reinigungswagen mit den benötigten Materialien und Ausrüstungsgegenständen sachgerecht auszurüsten.

2. Connaître et appliquer les modes opératoires lors des prestations de nettoyage courant en respectant les règles de base du nettoyage.
3. Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et aérer les locaux.
4. Nettoyer les surfaces vitrées plain-pied et les surfaces vitrées en hauteur à l'aide d'une perche.
5. Dépoussiérer les surfaces, les objets meublants, le mobilier.
6. Nettoyer et désinfecter les points de contact et les surfaces en appliquant le code couleur défini par l'entreprise.
7. Réaliser un balayage humide ou une aspiration du sol en prévenant les risques électriques.
8. Enlever manuellement les déchets adhérents aux surfaces et les évacuer.
9. Nettoyer, vérifier et ranger le matériel; utiliser un lave-linge et un sèche-linge pour entretenir les franges des lavettes.

#### Activité principale 2.2. Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires.

Compétences « Elle/il est capable de » :

1. Equiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation.
2. Appliquer et connaître les modes opératoires lors du nettoyage des sanitaires respectant les règles de base du nettoyage.
3. Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et aérer les locaux.
4. Contrôler et approvisionner les consommables.
5. Vérifier et signaler l'état des produits et du matériel.
6. Nettoyer et désinfecter les points de contact et les surfaces en appliquant le code couleur défini par l'entreprise.
7. Détartrer les équipements sanitaires.
8. Réaliser un dépoussiérage et un lavage manuel des sols.

2. die Grundregeln der Reinigung sowie die routinemäßigen Betriebsabläufe bei der Reinigung zu kennen und sachgemäß anzuwenden.
3. Oberflächenverschmutzungen und -veränderungen zu identifizieren und die Räumlichkeiten durchzulüften.
4. Glasflächen sachgerecht zu reinigen und bei der Reinigung in der Höhe angemessene Hilfsmittel hinzu zu ziehen.
5. Oberflächen, Möbel und andere Gegenstände sachgerecht abzustauben.
6. Oberflächen und Kontaktstellen gemäß den vom Unternehmen festgelegten Verfahrensweisen (Farbcode) sachgerecht zu reinigen und ggf. zu desinfizieren.
7. den Boden sachgerecht und unter Beachtung der Unfallverhütungsvorschriften zu wischen oder staubzusaugen.
8. Abfälle, die an Oberflächen anhaften sachgerecht zu entfernen und zu entsorgen.
9. die Geräte und Utensilien nach der Arbeit zu überprüfen, zu reinigen und einzulagern, sowie Waschmaschine und Trockner zur Reinigung der Mopps sachgerecht zu benutzen.

#### Kompetenzbereich 2.2. Sanitäranlagen manuell zu reinigen.

Kompetenzen „Er/sie ist in der Lage“:

1. den Reinigungswagen mit den benötigten Materialien und Ausrüstungsgegenständen sachgerecht auszurüsten.
2. die Grundregeln der Reinigung sowie die routinemäßigen Betriebsabläufe bei der Reinigung von Sanitäranlagen zu kennen und sachgemäß anzuwenden.
3. Oberflächenverschmutzungen und -veränderungen zu identifizieren und die Räumlichkeiten durchzulüften.
4. die benötigten Verbrauchsmaterialien zu kontrollieren und ggf. zu ergänzen.
5. den Zustand der Ausrüstung zu überprüfen und Vorgesetzte bei Fehlern informieren.
6. die Kontaktstellen und Oberflächen gemäß den vom Unternehmen festgelegten Verfahrensweisen (Farbcode) sachgerecht zu reinigen und zu desinfizieren.
7. Sanitäranlagen sachgerecht zu entkalken.
8. die Böden zu fegen und nass zu wischen.

9. Nettoyer, vérifier et ranger le matériel ; utiliser un lave-linge et un sèche-linge pour entretenir les franges des lavettes.

Activité principale 2.3. Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles (hôpitaux)

1. Identifier et connaître les zones à risques infectieux.
2. Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et aérer les locaux.
3. Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gant à usage unique.
4. Préparer les matériels adaptés à l'intervention de bionettoyage.
5. Connaître et appliquer les protocoles en vigueur dans le secteur d'intervention.
6. Appliquer les préconisations de prévention spécifique aux environnements de soins (par ex. hôpitaux) : précautions standards et précautions complémentaires.
7. Appliquer les techniques et les méthodes de bionettoyage.
8. Nettoyer, désinfecter et ranger le matériel; utiliser un lave-linge et un sèche-linge pour entretenir les franges des lavettes.

9. die Geräte und Utensilien nach der Arbeit zu überprüfen, zu reinigen und einzulagern, sowie Waschmaschine und Trockner zur Reinigung der Mopps sachgerecht zu benutzen.

Kompetenzbereich 2.3. Desinfektionsarbeiten unter Beachtung der besonderen rechtlichen Bestimmung ausführen – auch in Gesundheitseinrichtungen (Krankenhäuser).

1. Arbeitsbereiche mit Infektionsrisiken zu kennen und zu erfassen.
2. Oberflächenverschmutzungen und -veränderungen zu identifizieren und die Räumlichkeiten durchzulüften.
3. Allgemeine und besondere Hygienemaßnahmen für den jeweiligen Arbeitsplatz zu kennen und sachgemäß anzuwenden, z.B. Händewaschen, Handreinigung mit hydroalkoholischen Lösungen sowie das Tragen von Einmalhandschuhen.
4. Geräte und Utensilien für die Desinfektion zusammenzustellen und vorzubereiten.
5. die im Einsatzgebiet geltenden Verfahrensweisen zu kennen und sachgerecht anzuwenden.
6. sowohl die üblichen als auch die besonderen zusätzlichen Vorsichtsmaßnahmen für Gesundheitseinrichtungen (z.B. Krankenhäuser) zu kennen und anzuwenden.
7. Desinfektionstechniken und Desinfektionsmethoden sachgerecht anzuwenden.
8. die Geräte und Utensilien nach der Arbeit zu überprüfen, zu reinigen und einzulagern, sowie Waschmaschine und Trockner zur Reinigung der Mopps sachgerecht zu benutzen.

Unité d'Acquis d'Apprentissage 3:  
**Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisé**

Kompetenzfeld 3:  
**Durchführung einer Reinigung und Grundreinigung mit maschineller Unterstützung**

Activité principale 3.1. Réaliser un nettoyage mécanisé

Compétences « Elle/il est capable de » :

Kompetenzbereich 3.1. eine Reinigung mit maschineller Unterstützung durchführen.

Kompetenzen „Er/sie ist in der Lage“:

1. Prévenir les risques électriques liés à l'utilisation des machines.
2. Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et aérer les locaux.
3. Détacher manuellement les revêtements textiles.
4. Vérifier le bon état de fonctionnement des appareils avant leur utilisation et reconnaître les messages d'erreurs.
5. Connaître les composants d'une auto-laveuse, aspirateur à eau, nettoyeur vapeur et un nettoyeur haute-pression et choisir et préparer le matériel et les machines adaptés à la situation.
6. Connaître et manipuler les machines en respectant les règles de sécurité et les principes d'économie d'effort.
7. Appliquer et connaître les techniques opératoires du nettoyage mécanisé.
8. Appliquer la technique du lustrage.
9. Appliquer la technique de la spray méthode et de la spray moquette.
10. Appliquer la technique du nettoyage vapeur.
11. Appliquer la technique du nettoyage à haute pression.
12. Appliquer la technique de l'aspiration de liquide.
13. Délimiter et protéger sa zone de travail, le matériel et les équipements environnants.
14. Entretien et veiller au bon fonctionnement des machines.

**Activité principale 3.2. Réaliser une remise en état mécanisée**  
Compétences « Elle/il est capable de » :

1. Connaître et prévenir les risques électriques liés à l'utilisation des machines.
2. Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement et aérer les locaux.

1. Die Bedienung der entsprechenden Maschinen zu kennen und elektrischen Risiken im Zusammenhang mit dem Gebrauch dieser Maschinen sachgerecht vorzubeugen.
2. Oberflächenverschmutzungen und -veränderungen zu identifizieren und die Räumlichkeiten durchzulüften.
3. Flecken aus textilen Belägen manuell zu entfernen.
4. den Betriebszustand der Geräte vor der Verwendung zu prüfen und Fehlfunktionen zu erkennen.
5. die Komponenten von Scheuersaugmaschinen, Wasserstaubsaugern, Dampfreinigern und Hochdruckreinigern zu kennen und die richtige Maschine mit der notwendigen Ausrüstung für die jeweilige Reinigungsaufgabe auszuwählen und vorzubereiten.
6. Grundsätze der persönlichen körperlichen Sicherheit und des effektiven Arbeitens bei der Nutzung der entsprechenden Maschinen zu kennen und anzuwenden.
7. eine maschinelle Reinigung fach- und sachgerecht durchzuführen.
8. Poliertechniken fachgerecht anzuwenden
9. Sprayreinigungs- und Sprühmopp-Methoden fachgerecht anzuwenden.
10. Techniken des Dampfsaugens fachgerecht anzuwenden.
11. die Technik der Hochdruckreinigung fachgerecht anzuwenden.
12. Techniken des Nasssaugens und des Nassscheuerns fachgerecht anzuwenden.
13. seinen Arbeitsbereich, das Material und die Umgebung vor den mit der Arbeit verbundenen Risiken zu schützen.
14. die Maschinen ordnungsgemäß zu warten um ihre Funktionsfähigkeit aufrechtzuerhalten und zu gewährleisten.

**Kompetenzbereich 3.2. eine Grundreinigung mit maschineller Unterstützung durchführen**

Kompetenzen „Er/sie ist in der Lage“:

1. elektrische Risiken im Zusammenhang mit dem Gebrauch von Maschinen zu kennen und ihnen fachgerecht vorzubeugen.
2. Oberflächenverschmutzungen und -veränderungen zu identifizieren und die Räumlichkeiten durchzulüften.

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>3. Détacher manuellement les revêtements textiles.</li><li>4. Vérifier le bon état de fonctionnement des appareils avant leur utilisation.</li><li>5. Connaitre les éléments composant une monobrosse basse vitesse, haute vitesse et très haute vitesse, les autolaveuses (standard, mini et rotolaveuse), un aspirateur à eau, un nettoyeur vapeur, un nettoyeur haute-pression et leurs accessoires pour choisir et préparer le matériel ainsi que les machines adaptés à la situation.</li><li>6. Manipuler les machines en respectant les règles de sécurité et les principes d'économie d'effort.</li><li>7. Appliquer la technique du décapage à sec.</li><li>8. Appliquer la technique du décapage au mouillé avec ou sans chimie.</li><li>9. Appliquer les différentes techniques de pose de protection de sol.</li><li>10. Appliquer la technique du récurage.</li><li>11. Appliquer la technique du shampoing au mouillé.</li><li>12. Appliquer la technique d'injection extraction.</li><li>13. Appliquer la technique du nettoyage haute pression.</li><li>14. Délimiter et protéger sa zone de travail, le matériel et les équipements environnants.</li><li>15. Entretien et veiller au bon fonctionnement des machines.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Flecken aus textilen Belägen manuell zu entfernen.</li><li>4. den Betriebszustand der Geräte vor der Verwendung zu prüfen und Fehlfunktionen zu erkennen.</li><li>5. die angemessenen Maschinen mit ihrer jeweiligen Ausrüstung (Einscheibenmaschinen mit Bürsten für unterschiedliche Geschwindigkeiten, Scheuersaugmaschinen in unterschiedlichen Ausführungen, Nass-/Trockensauger, Dampf- und Hochdruckreiniger) zu kennen, für die jeweilige Situation auszuwählen und vorzubereiten.</li><li>6. Grundsätze der persönlichen körperlichen Sicherheit und des effektiven Arbeitens bei der Nutzung der entsprechenden Maschinen zu kennen und umzusetzen.</li><li>7. Die Trockenscheuer-Methode fachgerecht anzuwenden.</li><li>8. Die Nassscheuer-Methode mit oder ohne Chemie gemäß den jeweiligen Bodenarten fachgerecht anzuwenden.</li><li>9. verschiedene Methoden der Bodenschutzbehandlung sach- und fachgerecht anzuwenden.</li><li>10. die Scheuersaug-Methode fachgerecht anzuwenden.</li><li>11. die Nassshampoonier-Methode fachgerecht anzuwenden.</li><li>12. die Sprühextrahier-Methode fachgerecht anzuwenden.</li><li>13. die Technik der Hochdruckreinigung fachgerecht anzuwenden.</li><li>14. seinen Arbeitsbereich, das Material und die Umgebung vor den mit der Arbeit verbundenen Risiken zu schützen.</li><li>15. die Maschinen ordnungsgemäß zu warten um ihre Funktionsfähigkeit aufrechtzuerhalten und zu gewährleisten.</li></ol> |
|---|--|