

# EQF CODE

Europäische Qualifikationsprofile in  
Berufen der e-Content-Entwicklung

<http://www.ubique.org/eqfcode>



# Europäische Qualifikationsprofile in Berufen der e-Content-Entwicklung



Education and Culture DG





*Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert.*

*Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser, die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.*



## Inhaltsverzeichnis:

1. Einleitung	7
2. Europäische Qualifikationsprofile für 5 Kernberufe in der e-Content Entwicklung	8
2.1 Web Designer	9
2.1.1 Tätigkeitsbeschreibung	9
2.1.2 Qualifikationsprofil	9
2.2 Web Content / Multimedia Entwickler	20
2.2.1 Tätigkeitsbeschreibung	20
2.2.2 Qualifikationsprofil	20
2.3 Digital Animator/2D-3D Spezialist	28
2.3.1 Tätigkeitsbeschreibung	28
2.3.2 Qualifikationsprofil	28
2.4 Webmaster	35
2.4.1 Tätigkeitsbeschreibung	35
2.4.2 Qualifikationsprofil	35
2.5 Web Content Manager	49
2.5.1 Tätigkeitsbeschreibung	49
2.5.2 Qualifikationsprofil	49
3. Anhang	63



# 1. Einleitung

Das vorliegende Handbuch Europäischer Qualifikationsprofile in Berufen der e-Content Entwicklung basiert auf den Ergebnissen einer ausführlichen Recherche im Rahmen des Leonardo Projektes EQF Code. Grund dieses Projekt war die wachsenden Anzahl unzureichend ausgebildeter Fachkräfte im Multimedia Sektor in verschiedenen europäischen Ländern, wobei vor allem der Bereich der e-Content Entwicklung betroffen ist. Dieser Mangel könnte durch die Anstellung von Fachkräften aus anderen europäischen Mitgliedsstaaten überwunden werden. Jedoch wird die Möglichkeit der Anstellung von Fachkräften aus anderen Ländern durch fehlende Transparenz und Vergleichbarkeit der Qualifikationsprofile in diesen Berufen auf europäischer Ebene behindert, welche in der Vielfalt verschiedener Berufsausbildungssysteme in den europäischen Ländern begründet ist.

Daher war eines der Hauptziele der EQF Code Initiative, einen Weg zu finden, die Qualifikations-profile auf europäischer Ebene transparenter und vergleichbarer zu machen. Um dieses Ziel zu erreichen musste das Konsortium mit den für den IT-Bereich spezifischen Rahmenwerken e-Competence Framework (eCF) und dem Europäischen Qualifikationsrahmen (EQR) arbeiten.

Nach ausführlichen Beratungen, sowohl mit Industrieunternehmen als auch mit Ausbildungsanbietern (VET) wurden im Rahmen des Projektes Qualifikationsprofile für die fünf "Kernberufe" im Bereich e-Content Entwicklung erarbeitet: Web Designer, Web Content / Multimedia Entwickler, Digital Animator/2D-3D Spezialist, Webmaster und Web Content Manager.

Die Methodologie, welche angewendet wurde um die vorliegenden Europäischen Spezialistenprofile zu erstellen kann detailliert in einem separaten Dokument eingesehen werden. Dieses Referenzmaterial ist verfügbar unter [http://www.ubique.org/eqfcode/Results/2.European Competence Profiles in eContent Professions - Reference Material Methodology.pdf](http://www.ubique.org/eqfcode/Results/2.European%20Competence%20Profiles%20in%20eContent%20Professions%20-%20Reference%20Material%20Methodology.pdf)

## 2. Europäische Qualifikationsprofile für 5 Kernberufe in der e-Content Entwicklung

Die folgende Legende bietet Erklärungen für die Abkürzungen und andere Gebräuchlichkeiten der 5 Profile

<b>LEGENDE</b>	<p>Neu definierte Level Deskriptoren der Dimension 3 werden in roter Schrift dargestellt</p> <p>Grün hervorgehobene Zellen = dieses Level wurde in den meisten Partnerländern zugewiesen Grau hervorgehobene Zellen = dieses Level wurde von wenigen Partnerländern zugewiesen Leere Zellen = dieses Level wurde von keinem der Partnerländer zugewiesen</p> <p>Die Kodierungen CC, TC, BC, MC beziehen sich auf die EQF Code Gesamtliste der Kompetenzen, welche im Anhang verfügbar ist</p> <p>CC: steht für "content-related competence" (inhaltsbezogene Kompetenz) TC: steht für "technical competence" (technische Kompetenz) BC: steht für "behavioural competence" (kognitive Kompetenz) MC: steht für "management competence" (Führungskompetenz)</p>
----------------	--

## 2.1 Web Designer<sup>1</sup>

### 2.1.1 Tätigkeitsbeschreibung

Ein Web Designer ist der Schöpfer eines Web-Auftrittes aus Perspektive der graphischen Gestaltung. Die Hauptaufgabe des Designers ist es, Information in einer zugänglichen und einprägsamen Weise zu präsentieren. Der Web Designer sollte daher vor allem über graphische und kreative Kompetenzen verfügen. Der Aufgabenbereich des Web Designers enthält hierbei jedoch *nicht* die folgenden Komponenten: Programmierung, Content Entwicklung und Content Management. Explizite Programmierfähigkeiten und die Entwicklung der erforderlichen Software, z.B. die Kodierung der Elemente in einem Content Management System (CMS) – das Rückgrat aller neu entwickelten Websites – wird für gewöhnlich durch einen Web-Programmierer ausgeführt (eine Funktion, die in unserem Projekt nicht analysiert wurde, da sie eher im Bereich der Software-Programmierung angesiedelt ist). In vielen Fällen, vor allem in kleinen und mittleren Unternehmen kann der Web Designer nach Fertigstellung des Web Auftrittes für die Verwaltung und Instandhaltung der Seite verantwortlich sein und übernimmt in diesem Fall auch die Aufgaben eines Webmasters.

### 2.1.2 Qualifikationsprofil

Dimension 1: e-Kompetenzfeld	<b>A. PLANEN</b>				
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<b>A.1. Ausrichtung IKT Geschäftsstrategie</b> Der Web Designer antizipiert langfristige Geschäftsanforderungen und ist in der Lage, die obere Führungsebene im Hinblick auf die Entwicklung der IKT Strategie zu beraten. Er ist in der Lage, die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten in der Implementierung der IKT Strategie zu unterrichten.				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Ist sich langfristiger Anforderungen bewusst und kann Auflagen des Managements implementieren. Ist in der Lage, die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten zu unterrichten.			
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen				

<sup>1</sup> Im vorliegenden Handbuch haben wir aus Gründen der Lesbarkeit auf eine geschlechtsneutrale Formulierung verzichtet. Es sind jedoch immer beide Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<b>A.4. Spezifikationserstellung</b> Bei der Analyse und Definition des aktuellen und angestrebten Status handelt der Web Designer systematischer indem er Kosteneffektivität und Designvorlagen entwirft. Er pflegt ein Projekttagbuch und nutzt spezialisiertes Wissen in der Spezifikationsentwicklung um Standarddokumente einfacher oder komplexerer Natur des Projekts oder des Content Moduls zu erstellen und zu warten (so wie Struktur- und Zeitpläne und Beschreibung der Meilensteine).				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um Standards und einfache Produkt- oder Projektelemente zu dokumentieren.	Nutzt Fachwissen derifikationsentwicklung, um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen.		
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> <li>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)</li> <li>✓ MC 4: Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert)</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> </ul>				
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<b>A.5. Systemarchitektur</b> Der Web Designer trägt zur Entwicklung eines Systemmodells zur Implementierung von IKT-Technologien im Einklang mit den Geschäftsanforderungen bei. Er ermittelt hierbei die benötigten Komponenten, Hardware, Software und technische Plattformen, die integriert werden müssen, um momentanen und zukünftigen Geschäftsanforderungen zu entsprechen. Er verfügt über ein weitgehendes Verständnis von IKT Technologien und ihrer Anwendung in mannigfaltigen IT Projekten und stellt sich, dass bei allen technischen Entscheidungen Interoperabilität, Skalierbarkeit und Nutzbarkeit beachtet werden.				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Trägt zur Entwicklung von IKT Spezifikationen auf der Basis eines umfassenden Verständnisses für IKT Technologien bei, welche in einer großen Anzahl von IT Projekten, Applikationsentwicklungen und Verbesserungen der IT Infrastruktur verwendet werden.			
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an</li> <li>✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research</li> </ul>				

Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<b>A.6. Anwendungsspezifikation</b> Während der Planung und Spezifikation eines Content Moduls verantwortet der Web Designer die Gesamtplanung des Designs des Moduls oder der Applikation im Einklang mit der IKT-Strategie und Nutzer- bzw. Kundenanforderungen. Er schätzt Entwicklungskosten, sowie Installations- und Wartungskosten der Anwendung ein und wählt adäquate technische Optionen für die Konstruktion der Lösung. Validiert das Modell mit repräsentativen Nutzern.				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Gesamtplanung des Entwurfs der Anwendung.			
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> <li>✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> <li>✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> </ul>				
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<b>A.7. Trendausschau Technologie und Innovation</b> Der Web Designer hat einen Überblick über technologische Entwicklungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese in die Spezifikation der Applikation oder des Content Moduls zu integrieren. Bringt Mehrwert durch schrittweise Verbesserungen in Effizienz, Produktivität oder Wettbewerbsfähigkeiten des entwickelten Content Moduls oder der Applikation.				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese, falls notwendig, in seine Entwicklungen gemäß der Spezifikationen zu integrieren.			
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)</li> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>B. ERSTELLEN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>B.1. Design und Entwicklung</b> Der Web Designer handelt systematisch und kreativ in der Entwicklung, Herstellung und Integration von Softwaremodulen und verschiedener Komponenten in das Produkt. Er beachtet hierbei die erforderlichen Spezifikationen. Führt Modul- und Systemtests durch und stellt sicher, dass dabei Funktions- und Leistungskriterien erfüllt werden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Entwickelt systematisch kleine Komponenten oder Module.	Handelt kreativ in der Entwicklung der Komponenten und deren Integration in ein größeres Produkt.		

<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 1: Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design</li> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> <li>✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software</li> <li>✓ TC 6: Entwickelt und verwaltet Datenbanken</li> <li>✓ TC 9: Hat Kenntnisse in der Nutzung von Suchmaschinen</li> <li>✓ TC 11: Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc.</li> <li>✓ CC 1: Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 2: Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 8: Verarbeitet Design Methoden im Content Development</li> <li>✓ CC 13: Verwendet Bildmanagementsysteme</li> <li>✓ CC 17: Entwirft komplexe Applikationen für spezifische Nutzeroberflächen</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>B.2. Systemintegration</b> Der Web Designer identifiziert systematisch die Kompatibilität verschiedener Software- und Hardware Spezifikationen und installiert diese in ein bestehendes oder vorgeschlagenes System. Wird den eingeführten Prozessen gerecht und berücksichtigt Spezifikation, Kapazität und Kompatibilität bestehender und hinzukommender Module, um Integrität und Interoperabilität sicherzustellen. Überprüft die Systemeffizienz und stellt formelle Freigabe und Dokumentation der erfolgreichen Integration sicher.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		<p>Handelt systematisch, um Kompatibilität der Soft- und Hardware Spezifikationen zu ermitteln. Dokumentiert alle Aktivitäten während der Installation und protokolliert Abweichungen und Abhilfemaßnahmen.</p>			
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC13: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>B.3. Testen</b> Der Web Designer verfügt über spezialisiertes Wissen der Organisation komplexer Prüfverfahren für IT-System oder Nutzeranforderungen von Kunden. Durch die Prüfverfahren wird eine interne, externe, nationale und internationale Einhaltung von Standards gewährleistet und stellen sicher, dass neue oder überarbeitete Komponenten oder Systeme den Erwartungen entsprechend funktionieren. Durch die Anfertigung von Dokumenten und Berichten über die Prüfverfahren stellt der Web Designer anderen am Prozess der Modulerstellung Beteiligten wie Designern, Nutzern oder Instandhaltern wichtige Informationen zur Verfügung und belegt die Einhaltung der Anforderungen.</p>				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert Testprogramme und schreibt Skripte, um eventuelle Schwachstellen einer Dauerprüfung zu unterziehen. Protokolliert und berichtet Testbefunde über eine Ergebnisanalyse.	Nutzt Fachwissen, um komplexe Testprogramme zu beaufsichtigen. Stellt sicher, dass Prüfverfahren und Ergebnisse dokumentiert werden, als Input für nachfolgende Prozesseigner wie Designer, Nutzer oder Administratoren. Ist verantwortlich für Einhaltung der Prüfverfahren einschließlich Dokumentation der Prüfungskette.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 4: Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>B.4. Lösungsimplementierung</b> Führt geplante und notwendige Eingriffe aus, um Lösungen zu implementieren, einschließlich Installation, Upgrading, oder Außerbetriebnahme. Befolgt dabei vordefinierte Verfahrensstandards. Konfiguriert Hardware, Software oder Netzwerke, um Interoperabilität von Systemkomponenten sicherzustellen und beseitigt daraus resultierende Fehler oder Unverträglichkeiten. Beteiligt zusätzliche fachliche Ressourcen, wenn nötig, beispielsweise externe Netzwerkanbieter. Übergibt dem Anwender einsatzfähige, validierte Lösungen. Vervollständigt die Dokumentation und hält dabei alle relevanten Informationen fest, einschließlich Ausstattungsempfänger, Konfiguration und Leistungsdaten. Unterstützt weniger erfahrene Kollegen und unterweist sie in allen Arbeitsprozessen und nötigen Software Updates. Konsultiert im Zweifelsfall andere Spezialisten (z.B. Netzanbieter).				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um in einem komplexen Umfeld vorhandene Systemelemente zu analysieren oder neue zu entwickeln. Identifiziert nicht funktionierende Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Unterstützt weniger erfahrene Kollegen.	Verantwortet eigene Handlungen und die Anderer innerhalb der Lösungsbereitstellung einschließlich umfangreicher Kommunikation mit dem Kunden. Nutzt Fachwissen um die Lösungsentwicklung zu beeinflussen. Berät bei der Abstimmung von Arbeitsprozessen und -verfahren mit Software-Updates.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software ✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert ✓ MC 15: Verfügt über gute Kenntnisse im Marketing und Online-Marketing				

<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>B.5. Entwicklung technischer Dokumentation</b> Fertigt Dokumente entsprechend der Produkt-, Service- oder Anwendungsanforderungen unter Anleitung der technischen Autoren an. Wählt adequate Form und Medien für die Präsentation und beschreibt die verschiedenen Funktionen und Features. Der Web Designer ist ebenfalls verantwortlich für das Dokumentmanagement-System und die Aktualisierung und Validierung der bestehenden Dokumentation.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Anfertigung von Dokumenten und bezieht die Vorgaben technischer Autoren mit ein.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>C. DURCHFÜHREN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.1. Anwenderbetreuung</b> Nach Klärung von Nutzeranfragen- und Problemen durch die Anwendung verschiedener Fragetechniken stellt er den Nutzern alle relevanten Informationen zur Verfügung. Erstellt eine Lösungsdatenbank um Probleme schneller beheben zu können. Stellt sicher, dass vereinbarte Servicelevel eingehalten werden, dass der Nutzer-Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist und dass die Systemleistung kontinuierlich verbessert wird. Arbeitet zusammen mit erfahrenen Mitarbeitern um komplexe und ungelöste Vorfälle zu beheben. Ist verantwortlich für das Kostenmanagement.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch bei der Analyse von Nutzerproblemen. Wendet Fragetechniken an, um die zugrunde liegenden Probleme zu klären und zu verstehen. Bringt Fehlersymptome in Bezug zu bekannten Lösungen und ist erfahren im Umgang mit einer Lösungsdatenbank. Reicht komplexe oder ungelöste Vorfälle an erfahrene Mitarbeiter weiter. Protokolliert und verfolgt Probleme von Beginn bis zum Abschluss.	Steuert die Aktivitäten Anderer und stellt verantwortlich sicher, dass die vereinbarten Servicelevel eingehalten werden. Plant den Einsatz von Ressourcen und stellt dabei sicher, dass Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist. Handelt kreativ und sucht durch Ursachenanalyse nach Möglichkeiten, den Service kontinuierlich zu verbessern. Steuert die Kosten dem Budget entsprechend.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer</li> <li>✓ CC 3: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache</li> <li>✓ CC 4: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet auf Englisch (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton)</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> </ul>				

<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>C.2. Veränderungsunterstützung</b> Berät zur Weiterentwicklung einer IT-Lösung und implementiert die Veränderungen im System. Kontrolliert und plant Software- und Hardwareveränderungen und vermeidet so, dass mehrere Upgrades zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen. Stellt sicher, dass der Leistungsvertrag eingehalten wird indem er systematisch auf Anfragen im Tagesgeschäft eingeht und Servicestörungen minimiert.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	<p>Level 1</p>	<p>Level 2</p>	<p>Level 3</p>	<p>Level 4</p>	<p>Level 5</p>
		<p>Handelt systematisch in der Reaktion auf tägliche Betriebsanforderungen, vermeidet Servicestörungen und entspricht dabei dem Leistungsvertrag.</p>	<p>Nutzt Fertigkeiten zur Sicherung der Systemintegrität durch die Kontrolle des Einsatzes von operativen Updates, Software- oder Hardwareergänzungen und Instandhaltungsaktivitäten. Protokolliert gewissenhaft die Systemkonfiguration sowie den Zeitplan für beabsichtigte Veränderungen.</p>		
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>C.3. Service-Administration</b> Der Web Designer handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an ranghöhere Kollegen. Pflegt Beobachtungs- und Steuerungstools (d.h. Skripte, Verfahren etc.). Pflegt die betriebliche Dokumentenbibliothek und protokolliert das gesamte operative Geschehen. Ergreift proaktive Maßnahmen um eine beständige und sichere Anwendung und IKT-Infrastruktur zu garantieren indem er potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weitergibt und Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Serviceleistung ausspricht.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	<p>Level 1</p>	<p>Level 2</p>	<p>Level 3</p>	<p>Level 4</p>	<p>Level 5</p>
		<p>Handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an die ranghöheren Kollegen. Gibt potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weiter und gibt Handlungsempfehlungen, um die Serviceleistung zu verbessern.</p>			
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				

<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.4. Problemmanagement</b> Verfügt über Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IT-Infrastruktur und Problemmanagementprozesse. Identifiziert und löst die Ursache eines Vorfalls innerhalb des Informationssystems zeitnah, so dass die Behebung (z.B. Reparatur, Ersatz, Rekonfiguration) eine möglichst geringe Auswirkung auf das laufende Geschäft hat. Dokumentiert die Problemlösung um zukünftige Vorfälle zu vermeiden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IKT-Infrastruktur und Problemmanagement-Prozesse, um Fehler mit geringstmöglichem Ausfall zu identifizieren und zu lösen. Trifft auch in emotional geladenen Situationen vernünftige Entscheidungen bezüglich des angemessenen und erforderlichen Vorgehens, um Auswirkungen auf das Geschäft zu minimieren. Identifiziert fehlerhafte Komponenten schnell und wählt passende Alternativen wie Reparieren, Austauschen oder Rekonfigurieren.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> <li>✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>C. ERMÖGLICHEN</b>
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>D.5. Angebotserstellung</b> Der Web Designer organisiert die Zusammenarbeit zwischen wesentlichen internen Abteilungen, beispielsweise zu Technik, Verkauf und Rechtsfragen um den Bedürfnissen der Kunden gerecht zu werden. Organisiert die Angebotserstellung und Entwicklung technischer Angebote und übergibt diese den Kunden. Versucht dabei, individuelle Lösungen für verschiedene Anforderungen der Kunden zu finden.

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert Zusammenarbeit zwischen wesentlichen internen Abteilungen, beispielsweise zu Technik, Verkauf und Rechtsfragen. Erleichtert den Vergleich von Kundenanforderungen mit verfügbaren Standardangeboten.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>E. STEUERN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.2. Projekt- und Portfoliomanagement</b> Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet diese an. Definiert Aktivitäten, Verantwortlichkeiten, kritische Meilensteine, Ressourcen, Qualifikationsbedarfe, Schnittstellen und Budget. Setzt Pläne für Veränderungsprogramme um. Koordiniert Projekte, um neue interne oder externe Prozesse zu entwickeln oder zu implementieren und dabei bestimmte Geschäftsbedarfe zu erfüllen. Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, instruiert und trägt die Verantwortung für ein Team (d.h. Beziehungen innerhalb des Teams, Teamziele). Trägt gelegentlich Verantwortung für ein ganzes IT Projekt (Ergebnis, Finanzierung, Ressourcenmanagement, Zeitmanagement). Erstellt und pflegt Dokumente, die die Überwachung des Projektfortschritts erleichtern.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet sie an. Setzt Methoden, Instrumente und Prozesse ein, um einfache Projekte zu steuern.	Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, arbeitet innerhalb der Projektgrenzen, trifft Entscheidungen und weist an; steuert und beaufsichtigt Beziehungen innerhalb des Teams; plant und etabliert Team-ziele und Resultate und dokumentiert die Ergebnisse.	Wendet breitgefächerte Fertigkeiten des Projektmanagements an und arbeitet über Projektgrenzen hinweg; steuert komplexe Projekte und Programme, einschließlich der Interaktion mit anderen; übt Einfluss auf Projektstrategie durch den Vorschlag neuer oder alternativer Lösungen aus; übernimmt Gesamtverantwortung für Projektergebnisse, einschließlich Finanz- und Ressourcenmanagement; ist befugt, Regeln zu revidieren und Standards auszuwählen.	

<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung....)</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.3. Risikomanagement</b> Implementiert das Risikomanagement bei allen Informationssystemen und wendet dabei die vom Unternehmen definierten Risikomanagementstrategien an. Bewertet Geschäftsrisiken des Unternehmens und dokumentiert potentielle Risiken und Schadenbegrenzungspläne.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht und wendet Prinzipien des Risikomanagements an und untersucht IKT-Lösungen zur Minderung der identifizierten Risiken.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.4. Management von Geschäftsbeziehungen</b> Etabliert und pflegt positive Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und Anbieter (intern und extern) unter Einsatz von und im Einklang mit Organisationsprozessen. Pflegt regelmäßige Kommunikation mit Kunde/Partner/Zulieferer und geht durch Empathie mit deren Umfeld auf ihre Bedarfe ein, steuert die Kommunikation über die Lieferkette hinaus. Stellt sicher, dass Bedarfe, Bedenken und Beschwerden von Kunden, Partnern, bzw. Zulieferern verstanden und im Einklang mit der Organisationspolitik gelöst werden. Verantwortet hierbei eigene Handlungen und die Anderer und steuert einen begrenzten Kundenstamm.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Steuert einen begrenzten Kundenstamm und verantwortet dabei die eigenen Handlungen und die von Anderen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 12: Entwickelt Systeme zur Evaluation von Nutzerverhalten und wendet dieses an</li> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> <li>✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.8. IKT Sicherheitsmanagement</b> Implementiert Informationssicherheitsstrategien. Beobachtet und geht gegen Eindringen, Betrug und Sicherheitsverletzungen und -lücken vor. Stellt sicher, dass Sicherheitsrisiken bezüglich Unternehmensdaten und -informationen analysiert und gesteuert werden. Überprüft Vorfälle im Bereich Informationssicherheit und gibt Empfehlungen zur kontinuierlichen Sicherheitssteigerung Der Web Designer sucht das Umfeld systematisch ab, um Schwachstellen und Bedrohungen zu identifizieren und zu definieren. Hält Nichteinhaltung von Sicherheitsbestimmungen fest und gibt sie weiter.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Sucht das Umfeld systematisch ab, um Schwachstellen und Be-drohungen zu identifizieren und zu definieren. Hält Nichteinhaltung von Sicherheitsbestimmungen fest und gibt sie weiter.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 8: Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung)				

## 2.2 Web Content / Multimedia Entwickler

### 2.2.1 Tätigkeitsbeschreibung

Der Web Content/Multimedia Entwickler erforscht Möglichkeiten und entscheidet über die optimale Wahl von Medien zur Visualisierung des Produktes in Internetauftritten oder anderen digitalen Medien. Hierbei bestimmt er relevante Spezifikationen und leitet andere Teammitglieder (vor allem Web Designer) an und unterrichtet sie über die zu beachtenden technischen und gestalterischen Anforderungen. Der Web Content/Multimedia Entwickler sammelt (und/oder produziert) textuelle und Multimediainhalte für einen Web-Auftritt, macht diese verfügbar und aktualisiert diese kontinuierlich. Inhalte können hierbei aus Texten, Graphiken, Bildern, audiovisuellen Inhalten u.ä. bestehen.

### 2.2.2 Qualifikationsprofil

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>A. PLANEN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.1. Ausrichtung IKT Geschäftsstrategie</b> Der Web Content / Multimedia Entwickler antizipiert langfristige Geschäftsanforderungen und ist in der Lage die obere Führungsebene in Bezug auf die Entwicklung eines Informationssystems zu beraten. Er ist in der Lage, die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten in der Implementierung der IKT-Strategie des Unternehmens zu unterrichten.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Ist sich langfristiger Anforderungen bewusst und kann Auflagen des Managements implementieren. Ist in der Lage, die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten zu unterrichten.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.4. Spezifikationserstellung</b> In der Analyse und Definition des aktuellen und des angestrebten Status handelt der Web Content / Multimedia Entwickler systematisch in der Einschätzung von Kosteneffektivität und dem Entwurf von Entscheidungsvorlagen. Er pflegt ein Projekttagbuch und nutzt Fachwissen in der Spezifikationsentwicklung um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen (wie beispielsweise Strukturpläne, Ablaufpläne und Beschreibung von Meilensteinen).				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um Standards und einfache Produkt- oder Projektelemente zu dokumentieren.	Nutzt Fachwissen der Spezifikationsentwicklung, um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen.		

<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> <li>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)</li> <li>✓ MC 4: Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert)</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> <li>✓ BC 19: Kennt ganzheitliche Design Methodologien (im Bezug auf ältere Menschen, Menschen mit Behinderungen etc.)</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>A.5. Systemarchitektur</b> Der Web Content/Multimedia Entwickler trägt zur Entwicklung eines Systemmodells zur Implementierung von IKT-Technologien gemäß der Unternehmensanforderungen bei. Er ermittelt die benötigten Komponenten, Hardware, Software und technische Plattformen, die integriert werden müssen, um momentanen und zukünftigen Produkthanforderungen zu entsprechen. Er verfügt über ein breites Verständnis von IKT-Technologien, welches er in verschiedenen IT Projekten anwenden kann und stellt dabei sicher, dass bei allen technischen Entscheidungen Interoperabilität, Skalierbarkeit und Nutzbarkeit beachtet werden.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		<p>Trägt zur Entwicklung von IKT Spezifikationen auf der Basis eines umfassenden Verständnisses für IKT Technologien bei, welche in einer großen Anzahl von IT Projekten, Applikationsentwicklungen und Verbesserungen der IT Infrastruktur verwendet werden.</p>			
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website</li> <li>✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an</li> <li>✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>A.6. Anwendungsdesign</b> Während der Planung und Spezifikation eines Content Moduls verantwortet der Web Content/Multimedia Entwickler die Gesamtplanung des Designs des Moduls oder der Applikation im Einklang mit der IKT-Strategie und Nutzer- bzw. Kundenanforderungen. Schätzt Entwicklungskosten sowie Installations- und Wartungskosten der Anwendung ein und wählt adäquate technische Optionen für die Konstruktion der Lösung. Validiert das Modell mit repräsentativen Nutzern und stellt sicher, dass die Anwendung wunschgemäß in ein komplexes Umfeld integriert wird.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		<p>Organisiert die Gesamtplanung des Entwurfs der Anwendung.</p>			
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> <li>✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website</li> <li>✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> <li>✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Reserach</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> </ul>				

<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.7. Trendausschau Technologie und Innovation</b> Der Web Content/Multimedia Entwickler kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese in die Entwicklung einer Anwendung oder eines Inhaltsmoduls zu integrieren. Durch schrittweise Verbesserungen in Effizienz, Produktivität, Qualität oder Wettbewerbsfähigkeit des entwickelten Inhaltsmoduls oder der Anwendung trägt er zu dessen Mehrwert bei.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese, falls notwendig, in seine Entwicklungen gemäß der Spezifikationen zu integrieren.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)</li> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>B. ERSTELLEN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>B.1. Design und Entwicklung</b> Der Web Content/Multimedia Entwickler handelt systematisch und kreativ in Entwicklung, Design, Erstellung und Integration von Softwaremodulen und verschiedener Komponenten in ein größeres Produkt. Er berücksichtigt hierbei die geforderten Spezifikationen. Er führt System- und Modultests durch und stellt sicher, dass dabei Funktions- und Leistungskriterien erfüllt werden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Entwickelt systematisch kleine Komponenten oder Module.	Handelt kreativ in der Entwicklung der Komponenten und deren Integration in ein größeres Produkt.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 1: Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design</li> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> <li>✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software</li> <li>✓ TC 6: Entwickelt und verwaltet Datenbanken</li> <li>✓ TC 11: Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc.</li> <li>✓ CC 1: Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 2: Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 8: Verarbeitet Design Methoden im Content Development</li> <li>✓ CC 9: Produziert 2D und/oder 3D Animationen</li> <li>✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an</li> <li>✓ CC 13: Verwendet Bildmanagementsysteme</li> <li>✓ CC 16: Analysiert verschiedene Informationsquellen (Statistiken, Umfragen...)</li> <li>✓ CC 18: Versteht den theoretischen Hintergrund und die Entwicklung der Medien</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 13: Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				

Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<b>B.2. Systemintegration</b> Der Web Content/Multimedia Entwickler identifiziert systematisch die Kompatibilität der Soft- und Hardware Spezifikationen und installiert diese in ein bestehendes oder vorgeschlagenes System. Wird den eingeführten Prozessen gerecht und berücksichtigt Spezifikation, Kapazität und Kompabilität bestehender und hinzukommender Module, um Integrität und Interoperabilität sicherzustellen. Er dokumentiert alle Aktivitäten während der Installation und protokolliert Abweichungen und Abhilfemaßnahmen.				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um Kompatibilität der Soft- und Hardware Spezifikationen zu ermitteln. Dokumentiert alle Aktivitäten während der Installation und protokolliert Abweichungen und Abhilfemaßnahmen.			
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<b>B.3. Testen</b> Entwickelt systematische Prüfverfahren für IT-Systeme oder Nutzeranforderungen von Kunden. Diese Tests stellen sicher, dass alle internen, externen, nationalen und internationalen Standards eingehalten werden und dass die Systemleistung der neuen oder überarbeiteten Komponenten den Erwartungen entsprechend funktionieren. Die durch ihn angefertigten Test- und Ergebnisberichte stellen eine wichtige Informationsquelle für andere an der Entwicklung beteiligte Parteien wie Designer, Nutzer oder Instandhalter dar und belegen die Einhaltung der Anforderungen.				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert Testprogramme und schreibt Skripte, um eventuelle Schwachstellen einer Dauerprüfung zu unterziehen. Protokolliert und berichtet Testbefunde über eine Ergebnisanalyse.			
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 4: Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte</li> </ul>				
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<b>B.4. Lösungsimplementierung</b> Er ist beteiligt an der Erstellung von Lösungen und der Kommunikation mit den Kunden. Dies beinhaltet die Konfiguration (d.h. Installation, Implementierung von Upgrades, Deinstallation) von Hardware, Software und dem Netzwerk wobei eine Interoperabilität der Systemkomponenten gewährleistet wird. Er befolgt dabei vordefinierte Verfahrensstandards. Er erstellt oder entfernt Elemente des Systems in einem komplexen Umfeld. Er identifiziert fehlerhafte Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Er übergibt dem Anwender eine einsatzfähige, validierte Lösung. Vervollständigt die Dokumentation und hält dabei alle relevanten Informationen fest, einschließlich Ausstattungsempfänger, Konfiguration und Leistungsdaten. Er unterstützt weniger erfahrene Kollegen bei der Ausführung von Arbeitsprozessen und Software Upgrades. Falls erforderlich beteiligt er zusätzliche fachliche Ressource, beispielsweise externe Netzwerkanbieter.				

Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um in einem komplexen Umfeld vorhandene Systemelemente zu analysieren oder neue zu entwickeln. Identifiziert nicht funktionierende Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Unterstützt weniger erfahrene Kollegen.			
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> </ul>				
Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung	<p><b>B.5. Entwicklung technischer Dokumentation</b></p> <p>Er empfängt Vorgaben technischer Autoren um die Produktion verschiedener Dokumente entsprechend der Produkt-, Service- oder Anwendungsanforderungen zu organisieren. Er wählt adäquate Form und Medien für die Präsentation des Materials indem er seine verschiedenen Funktionen und Eigenschaften beschreibt. Der Web Content/Multimedia Entwickler ist ebenfalls verantwortlich für das Dokument-Management System und die Aktualisierung und Validierung bestehender Dokumentationen.</p>				
Dimension 3: e-Kompetenzlevels	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Anfertigung von Dokumenten und bezieht die Vorgaben technischer Autoren mit ein.			
Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>C. RUN</b>
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>C.1. Anwenderbetreuung</b></p> <p>Nach der Analyse von Nutzerproblemen durch die Anwendung von Fragetechniken stellt er den Nutzern Lösungen zur Verfügung. Er erstellt und verwaltet eine Lösungsdatenbank zur zukünftigen schnelleren Klärung von Vorfällen.</p> <p>Er stellt sicher, dass Service und Systemleistung kontinuierlich verbessert werden. Zusammen mit erfahrenen Mitarbeitern arbeitet er an der Lösung komplexer oder ungelöster Vorfälle.</p>

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch bei der Analyse von Nutzerproblemen. Wendet Fragetechniken an, um die zugrunde liegenden Probleme zu klären und zu verstehen. Bringt Fehlersymptome in Bezug zu bekannten Lösungen und ist erfahren im Umgang mit einer Lösungsdatenbank. Reicht komplexe oder ungelöste Vorfälle an erfahreneren Mitarbeiter weiter. Protokolliert und verfolgt Probleme von Beginn bis zum Abschluss.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 3: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.2. Veränderungsunterstützung</b> Berät zur Weiterentwicklung einer IT-Lösung und implementiert die Veränderungen im System. Kontrolliert und plant Software- und Hardwareveränderungen und vermeidet so, dass mehrere Upgrades zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen. Stellt sicher, dass der Leistungsvertrag eingehalten wird indem er systematisch auf Anfragen im Tagesgeschäft eingeht und Servicestörungen minimiert.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch in der Reaktion auf tägliche Betriebsanforderungen, vermeidet Servicestörungen und entspricht dabei dem Leistungsvertrag.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.3. Service-Administration</b> Der Web Content/Multimedia Entwickler handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an ranghöhere Kollegen. Pflegt Beobachtungs- und Steuerungstools (d.h. Skripte, Verfahren etc.). Pflegt die betriebliche Dokumentenbibliothek und protokolliert das gesamte operative Geschehen. Ergreift proaktive Maßnahmen um eine beständige und sichere Anwendung und IKT-Infrastruktur zu garantieren indem er potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weitergibt und Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Serviceleistung ausspricht.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an die ranghöheren Kollegen. Gibt potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weiter und gibt Handlungsempfehlungen, um die Serviceleistung zu verbessern.			

<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.4. Problemmanagement</b> Verfügt über Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IT Infrastruktur und Problemmanagementprozesse. Identifiziert und löst die Ursache eines Vorfalls innerhalb des Informationssystems zeitnah, so dass die Behebung (z.B. Reparatur, Ersatz, Rekonfiguration) eine möglichst geringe Auswirkung auf das laufende Geschäft hat. Dokumentiert die Problemlösung um zukünftige Vorfälle zu vermeiden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IKT-Infrastruktur und Problemmanagement-Prozesse, um Fehler mit geringstmöglichem Ausfall zu identifizieren und zu lösen. Trifft auch in emotional geladenen Situationen vernünftige Entscheidungen bezüglich des angemessenen und erforderlichen Vorgehens, um Auswirkungen auf das Geschäft zu minimieren. Identifiziert fehlerhafte Komponenten schnell und wählt passende Alternativen wie Reparieren, Austauschen oder Rekonfigurieren.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke... ✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln ✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>E. STEUERN</b>
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.2. Projekt- und Portfoliomanagement</b> Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet diese an. Definiert Aktivitäten, Verantwortlichkeiten, kritische Meilensteine, Ressourcen, Qualifikationsbedarfe, Schnittstellen und Budget. Setzt Pläne für Veränderungsprogramme um. Koordiniert Projekte, um neue interne oder externe Prozesse zu entwickeln oder zu implementieren und dabei bestimmte Geschäftsbedarfe zu erfüllen. Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, instruiert und trägt die Verantwortung für ein Team (d.h. Beziehungen innerhalb des Teams, Teamziele). Trägt gelegentlich Verantwortung für ein ganzes IT Projekt (Ergebnis, Finanzierung, Ressourcenmanagement, Zeitmanagement). Erstellt und pflegt Dokumente, die die Überwachung des Projektfortschritts erleichtern.

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet sie an. Setzt Methoden, Instrumente und Prozesse ein, um einfache Projekte zu steuern.	Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, arbeitet innerhalb der Projektgrenzen, trifft Entscheidungen und weist an; steuert und beaufsichtigt Beziehungen innerhalb des Teams; plant und etabliert Teamziele und Resultate und dokumentiert die Ergebnisse.	Wendet breitgefächerte Fertigkeiten des Projektmanagements an und arbeitet über Projektgrenzen hinweg; steuert komplexe Projekte und Programme, einschließlich der Interaktion mit anderen; übt Einfluss auf Projektstrategie durch den Vorschlag neuer oder alternativer Lösungen aus; übernimmt Gesamtverantwortung für Projekt-ergebnisse, einschließlich Finanz- und Ressourcenmanagement; ist befugt, Regeln zu revidieren und Standards auszuwählen.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)</li> <li>✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung....)</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.3. Risikomanagement</b> Implementiert das Risikomanagement bei allen Informationssystemen und wendet dabei die vom Unternehmen definierten Risikomanagementstrategien an. Er bewertet Geschäftsrisiken des Unternehmens und dokumentiert potentielle Risiken und Schadenbegrenzungspläne und untersucht IKT-Lösungen zur Minderung der identifizierten Risiken.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht und wendet Prinzipien des Risikomanagements an und untersucht IKT-Lösungen zur Minderung der identifizierten Risiken.			-
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.4. Management von Geschäftsbeziehungen</b> Er etabliert und pflegt positive Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und Anbieter (intern und extern) unter Einsatz von und im Einklang mit Organisationsprozessen. Pflegt regelmäßige Kommunikation mit Kunde/Partner/Zulieferer und geht durch Empathie mit deren Umfeld auf ihre Bedarfe ein, steuert die Kommunikation über die Lieferkette hinaus. Stellt sicher, dass Bedarfe, Bedenken und Beschwerden von Kunden, Partnern, bzw. Zulieferern verstanden und im Einklang mit der Organisationspolitik gelöst werden. Verantwortet hierbei eigene Handlungen und die Anderer und steuert einen begrenzten Kundenstamm.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Steuert einen begrenzten Kundenstamm und verantwortet dabei die eigenen Handlungen und die von Anderen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> <li>✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren</li> </ul>				

## 2.3 Digital Animator/2D-3D Spezialist

### 2.3.1 Tätigkeitsbeschreibung

Der Digital Animator/2D-3D Spezialist ist der Schöpfer beweglicher Bilder in einer digitalen Welt und wendet hierbei 2D- und 3D-Techniken an. Dieses Berufsbild wird häufig auch als Computeranimation, Computer-generated Imagery (CGI), virtuelle Animation etc. bezeichnet. Im vorliegenden Fall einigte man sich darauf, diese Funktionen unter dem Oberbegriff „Digital Animator“ zusammenzufassen, um einen medienneutralen Ansatz zu betonen.

### 2.3.2 Qualifikationsprofil

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>A. PLAN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.4. Spezifikationserstellung</b> In der Analyse und Definition des aktuellen und des angestrebten Status handelt der Digital Animator/2D-3D Spezialist systematisch in der Einschätzung von Kosteneffektivität und dem Entwurf von Entscheidungsvorlagen. Er pflegt ein Projekttagbuch und nutzt Fachwissen in der Spezifikationsentwicklung um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen (wie beispielsweise Strukturpläne, Ablaufpläne und Beschreibung von Meilensteinen).				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen der Spezifikationsentwicklung, um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an</li> <li>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)</li> <li>✓ MC 4: Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert)</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.5. Systemarchitektur</b> Der Digital Animator/2D-3D Spezialist trägt zur Entwicklung eines Systemmodells zur Implementierung von IKT-Technologien im Einklang mit den Geschäftsanforderungen bei. Er ermittelt hierbei die benötigten Komponenten, Hardware, Software und technische Plattformen, die integriert werden müssen, um momentanen und zukünftigen Geschäftsanforderungen zu entsprechen. Er verfügt über ein weitgehendes Verständnis von IKT Technologien und ihrer Anwendung in mannigfaltigen IT Projekten und stellt sich, dass bei allen technischen Entscheidungen Interoperabilität, Skalierbarkeit und Nutzbarkeit beachtet werden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen zur Festlegung relevanter IKT-Technologien und -spezifikationen, die in der Konstruktion verschiedener IT-Projekte, Anwendungen oder Infrastrukturverbesserungen angewendet werden sollen.		

<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.6. Anwendungsdesign</b> Während der Planung und Spezifikation eines Content Moduls verantwortet der Digital Animator/2D-3D Spezialist die Gesamtplanung des Designs des Moduls oder der Applikation im Einklang mit der IKT-Strategie und Nutzer- bzw. Kundenanforderungen. Schätzt Entwicklungskosten sowie Installations- und Wartungskosten der Anwendung ein und wählt adäquate technische Optionen für die Konstruktion der Lösung. Er stellt sicher, dass die Anwendung wunschgemäß in ein komplexes Umfeld integriert wird.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Gesamtplanung des Entwurfs der Anwendung.	Verantwortet die eigene Handlung und die der Kollegen und stellt dabei sicher, dass die Anwendung korrekt in ein komplexes Umfeld integriert wird.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> <li>✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.7. Trendausschau Technologie und Innovation</b> Der Digital Animator/2D-3D Spezialist kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese in die Entwicklung einer Anwendung oder eines Inhaltsmoduls zu integrieren. Durch schrittweise Verbesserungen in Effizienz, Produktivität, Qualität oder Wettbewerbsfähigkeit des entwickelten Inhaltsmoduls oder der Anwendung trägt er zu dessen Mehrwert bei.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese, falls notwendig, in seine Entwicklungen gemäß der Spezifikationen zu integrieren.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)</li> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>B. ERSTELLEN</b>
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>B.1. Design und Entwicklung</b> Der Digital Animator/ 2D-3D Spezialist handelt systematisch und kreativ in Entwicklung, Design, Erstellung und Integration von Softwaremodulen und verschiedener Komponenten in ein größeres Produkt. Er berücksichtigt hierbei die geforderten Spezifikationen. Er führt System- und Modultests durch und stellt sicher, dass dabei Funktions- und Leistungskriterien erfüllt werden.

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Entwickelt systematisch kleine Komponenten oder Module.	Handelt kreativ in der Entwicklung der Komponent-en und deren Integration in ein größeres Pro-duk-t.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 1: Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design</li> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> <li>✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software</li> <li>✓ TC 11: Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc.</li> <li>✓ CC 1: Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 2: Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 8: Verarbeitet Design Methoden im Content Development</li> <li>✓ CC 9: Produziert 2D und/oder 3D Animationen</li> <li>✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an</li> <li>✓ CC 13: Verwendet Bildmanagementsysteme</li> <li>✓ CC 14: Gebraucht visuelle, zeichnerische und formende Fähigkeiten (i.S.v. sculpting) und wendet diese an</li> <li>✓ CC 18: Versteht den theoretischen Hintergrund und die Entwicklung der Medien</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>B.2. Systemintegration</b></p> <p>Der Digital Animator/2D-3D Spezialist identifiziert systematisch die Kompatibilität der Soft- und Hardware Spezifikationen und installiert diese in ein bestehendes oder vorgeschlagenes System. Wird den eingeführten Prozessen gerecht und berücksichtigt Spezifikation, Kapazität und Kompatibilität bestehender und zukünftiger Module, um Integrität und Interoperabilität sicherzustellen. Er beachtet hierbei die Spezifikation, Kapazität und Kompatibilität bestehender und neuer Module.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Ist für die eigenen Handlungen und die der Kollegen während des Integrationsprozesses verantwortlich. Kommt den entsprechenden Standards und Umstellungskontrollverfahren nach, um die Funktionalität und Verlässlichkeit des Systems zu erhalten.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 15: Prozessiert und versteht interaktive virtuelle Welten</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>B.3. Testen</b></p> <p>Der Digital Animator/2D-3D Spezialist verfügt über spezialisiertes Wissen der Organisation komplexer Prüfverfahren für IT-Systeme oder Nutzeranforderungen von Kunden. Durch die Prüfverfahren wird eine interne, externe, nationale und internationale Einhaltung von Standards gewährleistet und stellen sicher, dass neue oder überarbeitete Komponenten oder Systeme den Erwartungen entsprechend funktionieren. Durch die Anfertigung von Dokumenten und Berichten über die Prüfverfahren stellt er anderen am Prozess der Modulerstellung Beteiligten wie Designern, Nutzern oder Instandhaltern wichtige Informationen zur Verfügung und belegt die Einhaltung der Anforderungen.</p>				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert Testprogramme und schreibt Skripte, um eventuelle Schwachstellen einer Dauerprüfung zu unterziehen. Protokolliert und berichtet Testbefunde über eine Ergebnisanalyse.	Nutzt Fachwissen, um komplexe Testprogramme zu beaufsichtigen. Stellt sicher, dass Prüfverfahren und Ergebnisse dokumentiert werden, als Input für nachfolgende Prozesseigner wie Designer, Nutzer oder Administratoren. Ist verantwortlich für Einhaltung der Prüfverfahren einschließlich Dokumentation der Prüfungskette.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 4: Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>B.4. Lösungsimplementierung</b> Er ist beteiligt an der Erstellung von Lösungen und der Kommunikation mit den Kunden. Dies beinhaltet die Konfiguration (d.h. Installation, Implementierung von Upgrades, Deinstallation) von Hardware, Software und dem Netzwerk wobei eine Interoperabilität der Systemkomponenten gewährleistet wird. Er befolgt dabei vordefinierte Verfahrensstandards. Er erstellt oder entfernt Elemente des Systems in einem komplexen Umfeld. Er identifiziert fehlerhafte Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Er übergibt dem Anwender eine einsatzfähige, validierte Lösung. Vervollständigt die Dokumentation und hält dabei alle relevanten Informationen fest, einschließlich Ausstattungsempfänger, Konfiguration und Leistungsdaten. Er unterstützt weniger erfahrene Kollegen bei der Ausführung von Arbeitsprozessen und Software Upgrades. Falls erforderlich beteiligt er zusätzliche fachliche Ressource, beispielsweise externe Netzwerkanbieter.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um in einem komplexen Umfeld vorhandene Systemelemente zu analysieren oder neue zu entwickeln. Identifiziert nicht funktionierende Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Unterstützt weniger erfahrene Kollegen.	Verantwortet eigene Handlungen und die Anderer innerhalb der Lösungsbereitstellung einschließlich umfangreicher Kommunikation mit dem Kunden. Nutzt Fachwissen um die Lösungsentwicklung zu beeinflussen. Berät bei der Abstimmung von Arbeitsprozessen und -verfahren mit Software-Upgrades.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>B.5. Entwicklung technischer Dokumentation</b> Er empfängt Vorgaben technischer Autoren um die Produktion verschiedener Dokumente entsprechend der Produkt-, Service- oder Anwendungsanforderungen zu organisieren. Er wählt adäquate Form und Medien für die Präsentation des Materials indem er seine verschiedenen Funktionen und Eigenschaften beschreibt. Der Digital Animator/2D-3D Spezialist ist ebenfalls verantwortlich für das Dokument-Management System und die Aktualisierung und Validierung bestehender Dokumentationen.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Anfertigung von Dokumenten und bezieht die Vorgaben technischer Autoren mit ein.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>C. DURCHFÜHREN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.2. Veränderungsunterstützung</b> Berät zur Weiterentwicklung einer IT-Lösung und implementiert die Veränderungen im System. Kontrolliert und plant Software- und Hardwareveränderungen und vermeidet so, dass mehrere Upgrades zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen. Stellt sicher, dass der Leistungsvertrag eingehalten wird indem er systematisch auf Anfragen im Tagesgeschäft eingeht und Servicestörungen minimiert.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch in der Reaktion auf tägliche Betriebsanforderungen, vermeidet Servicestörungen und entspricht dabei dem Leistungsvertrag.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.3. Service-Administration</b> Der Digital Animator/2D-3D Spezialist handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an ranghöhere Kollegen. Pflegt Beobachtungs- und Steuerungstools (d.h. Skripte, Verfahren etc.). Pflegt die betriebliche Dokumentenbibliothek und protokolliert das gesamte operative Geschehen. Ergreift proaktive Maßnahmen um eine beständige und sichere Anwendung und IKT-Infrastruktur zu garantieren indem er potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weitergibt und Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Serviceleistung ausspricht.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an die ranghöheren Kollegen. Gibt potentielle Nicht-erfüllungen des Leistungsvertrages weiter und gibt Handlungsempfehlungen, um die Serviceleistung zu verbessern.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung....)				

<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.4. Problemmanagement</b> Verfügt über Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IT-Infrastruktur und Problemmanagementprozesse. Identifiziert und löst die Ursache eines Vorfalls innerhalb des Informationssystems zeitnah, so dass die Behebung (z.B. Reparatur, Ersatz, Rekonfiguration) eine möglichst geringe Auswirkung auf das laufende Geschäft hat. Dokumentiert die Problemlösung um zukünftige Vorfälle zu vermeiden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IKT-Infrastruktur und Problemmanagement-Prozesse, um Fehler mit geringstmöglichem Ausfall zu identifizieren und zu lösen. Trifft auch in emotional geladenen Situationen vernünftige Entscheidungen bezüglich des angemessenen und erforderlichen Vorgehens, um Auswirkungen auf das Geschäft zu minimieren. Identifiziert fehlerhafte Komponenten schnell und wählt passende Alternativen wie Reparieren, Austauschen oder Rekonfigurieren.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>E. STEUERN</b>
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.2. Projekt- und Portfoliomanagement</b> Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet diese an. Definiert Aktivitäten, Verantwortlichkeiten, kritische Meilensteine, Ressourcen, Qualifikationsbedarfe, Schnittstellen und Budget. Setzt Pläne für Veränderungsprogramme um. Koordiniert Projekte, um neue interne oder externe Prozesse zu entwickeln oder zu implementieren und dabei bestimmte Geschäftsbedarfe zu erfüllen. Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, instruiert und trägt die Verantwortung für ein Team (d.h. Beziehungen innerhalb des Teams, Teamziele). Trägt gelegentlich Verantwortung für ein ganzes IT Projekt (Ergebnis, Finanzierung, Ressourcenmanagement, Zeitmanagement). Erstellt und pflegt Dokumente, die die Überwachung des Projektfortschritts erleichtern.

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet sie an. Setzt Methoden, Instrumente und Prozesse ein, um einfache Projekte zu steuern.	Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, arbeitet innerhalb der Projektgrenzen, trifft Entscheidungen und weist an; steuert und beaufsichtigt Beziehungen innerhalb des Teams; plant und etabliert Team-ziele und Resultate und dokumentiert die Ergebnisse.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)</li> <li>✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung....)</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.3. Risikomanagement</b> Implementiert das Risikomanagement bei allen Informationssystemen und wendet dabei die vom Unternehmen definierten Risikomanagementstrategien an. Er bewertet Geschäftsrisiken des Unternehmens und dokumentiert potentielle Risiken und Schadenbegrenzungspläne und untersucht IKT-Lösungen zur Minderung der identifizierten Risiken.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht und wendet Prinzipien des Risikomanagements an und untersucht IKT-Lösungen zur Minderung der identifizierten Risiken.			-
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.4. Management von Geschäftsbeziehungen</b> Er etabliert und pflegt positive Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und Anbieter (intern und extern) unter Einsatz von und im Einklang mit Organisationsprozessen. Pflegt regelmäßige Kommunikation mit Kunde/Partner/Zulieferer und geht durch Empathie mit deren Umfeld auf ihre Bedarfe ein, steuert die Kommunikation über die Lieferkette hinaus. Stellt sicher, dass Bedarfe, Bedenken und Beschwerden von Kunden, Partnern, bzw. Zulieferern verstanden und im Einklang mit der Organisationspolitik gelöst werden. Verantwortet hierbei eigene Handlungen und die Anderer und steuert einen begrenzten Kundenstamm.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Steuert einen begrenzten Kundenstamm und verantwortet dabei die eigenen Handlungen und die von Anderen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren</li> </ul>				

## 2.4 Webmaster

### 2.4.1 Tätigkeitsbeschreibung

Der Beruf des Webmasters ist der bekannteste und am längsten praktizierte Job in der Welt des Internet. Als „Master“ (Meister) eines Webauftrittes ist der Webmaster ethymologisch verantwortlich für alle Aufgaben, die die Erschaffung und Instandhaltung einer Homepage erfordern: die Definition eines zu verfolgenden Zieles, Spezifikationen, der technische Ansatz und dessen Implementierung, Entwicklung von Inhalten, Definition und Produktion der zu publizierenden Information, Analyse und Anwerbung von Zielgruppen und Kundschaft etc. In kleinen und mittleren Unternehmen, welche die Mehrheit des Marktes repräsentierten, ist der Webmaster in vielen Fällen der einzige Mitarbeiter, der mit dem Webauftritt beauftragt ist. In größeren Unternehmen ist er zumeist ein Mitarbeiter in einem Team in dem andere technische und inhaltsrelevante Funktionen auf mehrere Personen verteilt sind (so z.B. Web Designer, 2D-3D Spezialisten, Web Entwickler etc.). Oft ist der Webmaster zudem Vermittler zwischen der Öffentlichkeit und dem Unternehmen sowie eine Kontaktstelle im Unternehmen, die dazu dient, Fragen der Öffentlichkeit zu beantworten oder diese an die betreffenden Abteilungen im Unternehmen weiterzuleiten.

### 2.4.2 Qualifikationsprofil

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>A. PLAN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.1. Ausrichtung IKT Geschäftsstrategie</b> Der Webmaster antizipiert langfristige Geschäftsanforderungen und ist in der Lage, die obere Führungsebene im Bezug auf die Entwicklung der IKT Infrastruktur zu beraten. Er unterrichtet die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten in der Implementierung der IKT-Strategie.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Ist sich langfristiger Anforderungen bewusst und kann Auflagen des Managements implementieren. Ist in der Lage, die obere Führungsebene über Unstimmigkeiten zu unterrichten.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.3. Entwicklung von Geschäftsplänen</b> Der Webmaster ist verantwortlich für Entwicklung und der Struktur eines Geschäfts- oder Produktplans (d.h. Gesamtkapitalrentabilität Analysen, Kosten-Nutzen-Analysen, Marketing- und Verkaufsstrategien, SWOT Analysen [= Bestimmung von Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken]). Er analysiert das Marktumfeld und stellt die strategische Implementierung von Technologien zum Nutzen des Unternehmens sicher indem er unternehmensweit gültige Informationssystemarchitekturen und -prozesse erstellt. Er kommuniziert und verkauft den Geschäftsplan an relevante Stakeholder und berücksichtigt dabei politische, finanzielle und organisationale Interessen.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen, um eine Analyse des Marktumfeldes zu erstellen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur) (Anmerkung: In Abwesenheit eines Web Content Managers)				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.4. Spezifikationserstellung</b> In der Analyse und Definition des aktuellen und des angestrebten Status handelt der Webmaster systematisch in der Einschätzung von Kosteneffektivität und dem Entwurf von Entscheidungsvorlagen. Er pflegt ein Projekttagbuch und nutzt Fachwissen in der Spezifikationsentwicklung um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen (wie beispielsweise Strukturpläne, Ablaufpläne und Beschreibung von Meilensteinen).				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch, um Standards und einfache Produkt- oder Projektelemente zu dokumentieren.	Nutzt Fachwissen der Spezifikationsentwicklung, um komplexe Projekt- oder Produktdokumente zu erstellen und zu pflegen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert ✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur) ✓ MC 4: Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert) ✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.5. Systemarchitektur</b> Der Webmaster trägt zur Entwicklung eines Systemmodells zur Implementierung von IKT-Technologien gemäß der Unternehmensanforderungen bei. Er ermittelt die benötigten Komponenten, Hardware, Software und technische Plattformen, die integriert werden müssen, um momentanen und zukünftigen Produkthanforderungen zu entsprechen. Er definiert IKT-Technologien und Spezifikationen, die in der Konstruktion verschiedener IT Projekte zur Anwendung kommen und stellt dabei sicher, dass bei allen technischen Entscheidungen Interoperabilität, Skalierbarkeit und Nutzbarkeit beachtet werden.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen zur Festlegung relevanter IKT-Technologien und -spezifikationen, die in der Konstruktion verschiedener IT-Projekte, Anwendungen oder Infrastrukturverbesserungen angewendet werden sollen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website ✓ CC 10: Erstellt inhaltliche Module ✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Reserach				

<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.6. Anwendungsdesign</b> Während der Planung und Spezifikation eines Content Moduls verantwortet der Webmaster die Gesamtplanung des Designs des Moduls oder der Applikation im Einklang mit der IKT-Strategie und Nutzer- bzw. Kundenanforderungen. Schätzt Entwicklungskosten sowie Installations- und Wartungskosten der Anwendung ein und wählt adäquate technische Optionen für die Konstruktion der Lösung. Validiert das Modell mit repräsentativen Nutzern und stellt sicher, dass die Anwendung wunschgemäß in ein komplexes Umfeld integriert wird.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Gesamtplanung des Entwurfs der Anwendung.	Verantwortet die eigene Handlung und die der Kollegen und stellt dabei sicher, dass die Anwendung korrekt in ein komplexes Umfeld integriert wird.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> <li>✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website</li> <li>✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung....)</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> <li>✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.7. Trendausschau Technologie und Innovation</b> Der Webmaster kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese in die Entwicklung einer Anwendung oder eines Inhaltsmoduls zu integrieren. Durch schrittweise Verbesserungen in Effizienz, Produktivität, Qualität oder Wettbewerbsfähigkeit des entwickelten Inhaltsmoduls oder der Anwendung trägt er zu dessen Mehrwert bei. Er ist in der Lage Zusammenhänge zwischen neu entwickelten Technologien und Geschäftserfordernissen zur Erstellung einer langfristigen Geschäftsstrategie zu erkennen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Kennt die aktuellen Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld und ist in der Lage, diese, falls notwendig, in seine Entwicklungen gemäß der Spezifikationen zu integrieren.	Hält sich über Technologieverbesserungen in seinem Kompetenzfeld auf dem Laufenden. Kann Zusammenhänge zwischen neu entwickelten Technologien und Geschäftserfordernissen unter Planung in einer langfristigen Strategie erkennen und verfolgen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig				
<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>B. ERSTELLEN</b>				

<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>B.1. Design und Entwicklung</b> Der Webmaster handelt systematisch und kreativ in Entwicklung, Design, Erstellung und Integration von Softwaremodulen und verschiedener Komponenten in ein größeres Produkt. Er berücksichtigt hierbei die geforderten Spezifikationen. Er führt System- und Modultests durch und stellt sicher, dass dabei Funktions- und Leistungskriterien erfüllt werden. Er entwickelt Standardabläufe und -architekturen um Komplexität zu bewältigen.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Entwickelt systematisch kleine Komponenten oder Module.	Handelt kreativ in der Entwicklung der Komponenten und deren Integration in ein größeres Produkt.	Bewältigt Komplexität durch die Entwicklung von Standardabläufen und -architekturen, die eine einheitliche Produktentwicklung unterstützen.	
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 1: Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design</li> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> <li>✓ TC 5: Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software</li> <li>✓ TC 6: Entwickelt und verwaltet Datenbanken</li> <li>✓ TC 8: Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung)</li> <li>✓ TC 9: Hat Kenntnisse in der Nutzung von Suchmaschinen</li> <li>✓ TC 11: Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc.</li> <li>✓ CC 1: Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 2: Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 10: Erstellt inhaltliche Module</li> <li>✓ CC 13: Verwendet Bildmanagementsysteme</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> <li>✓ BC 3: Führt Informationsrecherchen im Internet und an anderen Orten durch und kann die Qualität der Inhalte bewerten bzw. einschätzen (i.S.v. Medienkompetenz)</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> <li>✓ BC 6: Kommuniziert extern (mit Kunden und Lieferanten) und intern (innerhalb des Unternehmens)</li> <li>✓ BC 7: Kommuniziert extern und intern in englischer oder anderen Fremdsprachen</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 13: Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür</li> <li>✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>B.2. Systemintegration</b> Der Webmaster installiert zusätzliche Hardware, Software oder andere Komponenten in ein bestehendes oder vorgeschlagenes System. Um Integrität und Interoperabilität des gesamten Systems sowie dessen Funktionalität und Verlässlichkeit sicherzustellen kommt er entsprechenden Standards und Umstellungsverfahren nach. Er berücksichtigt Spezifikation, Kapazität und Kompatibilität bestehender und hinzukommender Module.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Ist für die eigenen Handlungen und die der Kollegen während des Integrationsprozesses verantwortlich. Kommt den entsprechenden Standards und Umstellungskontrollverfahren nach, um die Funktionalität und Verlässlichkeit des Systems zu erhalten.		

<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 13: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website</li> <li>✓ MC 13: Handhabt Standards und andere internationale Gebräuche</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>B.3. Testen</b> Er nutzt Fachwissen um komplexe Testprogramme für IT Systeme oder Nutzeranforderungen durchzuführen. Diese Tests stellen sicher, dass alle internen, externen, nationalen und internationalen Standards eingehalten werden und dass die Systemleistung der neuen oder überarbeiteten Komponenten den Erwartungen entsprechend funktionieren. Die durch ihn angefertigten Test- und Ergebnisberichte stellen eine wichtige Informationsquelle für andere an der Entwicklung beteiligte Parteien wie Designer, Nutzer oder Instandhalter dar und belegen die Einhaltung der Anforderungen.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	<p>Level 1</p>	<p>Level 2</p> <p>Organisiert Testprogramme und schreibt Skripte, um eventuelle Schwachstellen einer Dauerprüfung zu unterziehen. Protokolliert und berichtet Testbefunde über eine Ergebnisanalyse.</p>	<p>Level 3</p> <p>Nutzt Fachwissen, um komplexe Testprogramme zu beaufsichtigen. Stellt sicher, dass Prüfverfahren und Ergebnisse dokumentiert werden, als Input für nachfolgende Prozesseigner wie Designer, Nutzer oder Administratoren. Ist verantwortlich für Einhaltung der Prüfverfahren einschließlich Dokumentation der Prüfungskette.</p>	<p>Level 4</p>	<p>Level 5</p>
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 4: Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>B.4. Lösungsimplementierung</b> Er ist beteiligt an der Erstellung von Lösungen und der Kommunikation mit den Kunden. Dies beinhaltet die Konfiguration (d.h. Installation, Implementierung von Upgrades, Deinstallation) von Hardware, Software und dem Netzwerk wobei eine Interoperabilität der Systemkomponenten gewährleistet wird. Er befolgt dabei vordefinierte Verfahrensstandards. Er erstellt oder entfernt Elemente des Systems in einem komplexen Umfeld. Er identifiziert fehlerhafte Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Er übergibt dem Anwender eine einsatzfähige, validierte Lösung. Vervollständigt die Dokumentation und hält dabei alle relevanten Informationen fest, einschließlich Ausstattungsempfänger, Konfiguration und Leistungsdaten. Er unterstützt weniger erfahrene Kollegen bei der Ausführung von Arbeitsprozessen und Software Upgrades. Falls erforderlich beteiligt er zusätzliche fachliche Ressource, beispielsweise externe Netzwerkanbieter.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	<p>Level 1</p>	<p>Level 2</p> <p>Handelt systematisch, um in einem komplexen Umfeld vorhandene Systemelemente zu analysieren oder neue zu entwickeln. Identifiziert nicht funktionierende Komponenten und stellt die Ursache von Funktionsfehlern innerhalb der Gesamtlösung fest. Unterstützt weniger erfahrene Kollegen.</p>	<p>Level 3</p> <p>Verantwortet eigene Handlungen und die Anderer innerhalb der Lösungsbereitstellung einschließlich umfangreicher Kommunikation mit dem Kunden. Nutzt Fachwissen um die Lösungsentwicklung zu beeinflussen. Berät bei der Abstimmung von Arbeitsprozessen und –verfahren mit Software-Upgrades.</p>	<p>Level 4</p>	<p>Level 5</p>

<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 5: Dokumentiert Funktionen einer Webseite</li> <li>✓ TC 7: Verwaltet lokale Datenverarbeitungssysteme (Pflege, Updates, Antivirus)</li> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>B.5. Entwicklung technischer Dokumentation</b></p> <p>Er empfängt Vorgaben technischer Autoren um die Produktion verschiedener Dokumente entsprechend der Produkt-, Service- oder Anwendungsanforderungen zu organisieren. Er wählt adäquate Form und Medien für die Präsentation des Materials indem er seine verschiedenen Funktionen und Eigenschaften beschreibt. Der Webmaster ist ebenfalls verantwortlich für das Dokument-Management System und die Aktualisierung und Validierung bestehender Dokumentationen.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Anfertigung von Dokumenten und bezieht die Vorgaben technischer Autoren mit ein.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 5: Dokumentiert eine Webseite</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>C. DURCHFÜHREN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>C.1. Anwenderbetreuung</b></p> <p>Nach der Analyse von Nutzerproblemen durch die Anwendung von Fragetechniken stellt er den Nutzern Lösungen zur Verfügung. Er erstellt und verwaltet eine Lösungsdatenbank zur zukünftigen schnelleren Klärung von Vorfällen. Er stellt sicher, dass der Leistungsvertrag eingehalten wird, dass Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist und dass Service und Systemleistung kontinuierlich verbessert werden. Zusammen mit erfahreneren Mitarbeitern arbeitet er an der Lösung komplexer oder ungelöster Vorfälle. Er ist ebenfalls verantwortlich für das Budgetmanagement.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch bei der Analyse von Nutzerproblemen. Wendet Fragetechniken an, um die zugrunde liegenden Probleme zu klären und zu verstehen. Bringt Fehlersymptome in Bezug zu bekannten Lösungen und ist erfahren im Umgang mit einer Lösungsdatenbank. Reicht komplexe oder ungelöste Vorfälle an erfahreneren Mitarbeiter weiter. Protokolliert und verfolgt Probleme von Beginn bis zum Abschluss.	Steuert die Aktivitäten Anderer und stellt verantwortlich sicher, dass die vereinbarten Servicelevel eingehalten werden. Plant den Einsatz von Ressourcen und stellt dabei sicher, dass Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist. Handelt kreativ und sucht durch Ursachenanalyse nach Möglichkeiten, den Service kontinuierlich zu verbessern. Steuert die Kosten dem Budget entsprechend.		

<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> <li>✓ TC 7: Verwaltet lokale Datenverarbeitungssysteme (Pflege, Updates, Antivirus)</li> <li>✓ CC 3: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache</li> <li>✓ CC 4: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet auf Englisch (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton)</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>C.2. Veränderungsunterstützung</b> Er berät zur Weiterentwicklung einer IT-Lösung und implementiert die Veränderungen im System. Er kontrolliert und plant Software- und Hardwareveränderungen und vermeidet so, dass mehrere Upgrades zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen. Minimiert Servicestörungen, die sich aus den Änderungen ergeben können und entspricht dabei dem Leistungsvertrag.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			<p>Nutzt Fertigkeiten zur Sicherung der Systemintegrität durch die Kontrolle des Einsatzes von operativen Updates, Software- oder Hardwareergänzungen und Instandhaltungsaktivitäten. Protokolliert gewissenhaft die Systemkonfiguration sowie den Zeitplan für beabsichtigte Veränderungen.</p>		
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 3: Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...</li> <li>✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>C.3. Service-Administration</b> Der Webmaster handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an ranghöhere Kollegen. Er pflegt Beobachtungs- und Steuerungstools (d.h. Skripte und Verfahren). Er aktualisiert die betriebliche Dokumentenbibliothek und protokolliert das gesamte operative Geschehen. Ergreift proaktive Maßnahmen, um eine beständige und sichere Anwendung und IKT-Infrastruktur zu garantieren.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		<p>Handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an die ranghöheren Kollegen. Gibt potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weiter und gibt Handlungsempfehlungen, um die Serviceleistung zu verbessern.</p>			

<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln</li> <li>✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.4. Problemmanagement</b> Er nutzt Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IKT Infrastruktur und Problemmanagement-Prozesse. Er ist in der Lage, Fehler und Ursachen innerhalb des Informationssystems mit geringstmöglichem Ausfall zu identifizieren und zu lösen (durch Reparatur, Ersatz oder Rekonfiguration). Er vermeidet die Wiederkehr bekannter Probleme durch Dokumentation dieser Probleme für eine zukünftige Analyse und Erstellung einer Vermeidungsstrategie.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen und tiefgehendes Verständnis der IKT-Infrastruktur und Problemmanagement-Prozesse, um Fehler mit geringstmöglichem Ausfall zu identifizieren und zu lösen. Trifft auch in emotional geladenen Situationen vernünftige Entscheidungen bezüglich des angemessenen und erforderlichen Vorgehens, um Auswirkungen auf das Geschäft zu minimieren. Identifiziert fehlerhafte Komponenten schnell und wählt passende Alternativen wie Reparieren, Austauschen oder Rekonfigurieren.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>D. ERMÖGLICHEN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>D.1. Entwicklung von Informationssicherheitsstrategien</b> Er ist verantwortlich für die Verwaltung der Informationssicherheitsstrategie. Das heißt er definiert eine formale Organisationsstrategie inkl. Organisationsumfang und -kultur und macht diese anwendbar mit dem Ziel, die Informationssicherheit zu garantieren. Er nutzt definierte Standards und Best Practices, um Zielvereinbarungen zu Informationsintegrität und -verfügbarkeit sowie Datenschutz zu treffen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Wendet tiefgehendes Fachwissen an und setzt externe Standards und Best Practice wirksam ein.	

<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)</li> <li>✓ MC 17: Entwickelt eine Strategie zur Informationssicherheit mit entsprechenden Regeln und Methoden und wendet diese an</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>D.2. Entwicklung von IKT-Qualitätsstrategien</b></p> <p>Der ist verantwortlich für das IKT-Qualitätsmanagementsystem. Er identifiziert kritische Prozesse, die Dienstleistungserbringung und Produktleistung beeinflussen. Er befriedigt Kundenerwartungen und verbessert das Geschäftsergebnis indem er die Strategien definiert, verbessert und verfeinert. Er nutzt definierte Standards, um Zielsetzungen für Servicemanagement und Produkt- und Prozessqualität zu formulieren. Der Webmaster verbessert und autorisiert die Verwendung externer Standards unter Verwendung von best practices Beispielen.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Wendet weitreichendes Fachwissen an, um die Anwendung von externen Standards und Best Practices wirksam einzusetzen und zu autorisieren.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 11: Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>D.4. Beschaffung</b></p> <p>Er wendet ein einheitliches Beschaffungsverfahren an und folgt dabei den Subprozessen Anforderungsspezifikation, Anbieterermittlung, Angebotsanalyse, Vertragsverhandlung, Auswahl des Leistungserbringers, Vertragsvergabe. Stellt sicher, dass der Beschaffungsprozess zielführend ist und geschäftlichen Mehrwert für das Unternehmen erbringt. Er evaluiert Leistung, Kosten, Pünktlichkeit und Qualität verschiedener Anbieter und entscheidet anschließend über die Auftragsvergabe.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen zur Umsetzung von Beschaffungsprozessen und sichert dabei positive geschäftliche Beziehungen mit den Zulieferern. Wählt Leistungserbringer, Produkte und Dienstleistungen aus mittels Evaluation von Leistung, Kosten, Pünktlichkeit und Qualität. Entscheidet über Auftragsvergabe in Übereinstimmung mit der Organisationspolitik.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 9: Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen</li> <li>✓ MC 7: Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>D.5. Angebotserstellung</b></p> <p>Der Webmaster entwickelt technische Angebote, die den Lösungsanforderungen des Kunden entsprechen und liefert dem Verkaufspersonal ein konkurrenzfähiges Angebot. Er integriert diese Lösungen in ein komplexes technisches Umfeld und stellt die Machbarkeit und technische Stichhaltigkeit des Angebots sicher.</p>				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Handelt kreativ, um Angebote zu entwickeln, die komplexe Lösungen beinhalten. Passt die Lösung in einem komplexen technischen Umfeld den Kundenwünschen an und stellt die Machbarkeit und technische Stichhaltigkeit des Kundenangebots sicher.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ MC 9: Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>D.8. Vertragsmanagement</b> Er ist verantwortlich für die Effizienz der gesamten Lieferkette und die regelmäßige Kommunikation mit Zulieferern. Er verhandelt und stellt Verträge im Einklang mit Organisationsprozessen bereit und stellt die Einhaltung sicher (z.B. Qualitätsstandards, Erfüllungszeitpunkt). Er erhält die Budgetintegrität und sorgt für die Einhaltung von Rechts-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards von Seiten der Zulieferer.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Evaluert die Einhaltung der Lieferantenverträge durch die Beobachtung der Leistungsindikatoren. Sichert die Effizienz der gesamten Lieferkette. Übt Einfluss auf Vertragserneuerung.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...) ✓ MC 7: Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>E. STEUERN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.1. Prognoseerstellung</b> Er nutzt das Wissen über Marktgegebenheiten (z.B. Marktbedarfe, Marktpotenzial von Produkten und Angeboten) und bewertet die Produktions- und Absatzmöglichkeiten des Unternehmens um kurzfristige Prognosen zu erstellen. Er verwendet geeignete Mechanismen, um verschiedene Abteilungen des Unternehmens (z.B. Produktion, Marketing, Verkauf und Vertrieb) in ihrer Entscheidungsfindung zu unterstützen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Wendet Fertigkeiten an, um kurzfristige Prognosen zu erstellen. Nutzt hierzu Marktinformationen und bewertet die Produktions- und Vertriebsfähigkeit des Unternehmens.		

<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<p>✓ MC 9: Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen</p>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>E.2. Projekt- und Portfoliomanagement</b> Er versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet sie an. Er definiert hierbei Aktivitäten, Verantwortlichkeiten, kritische Meilensteine, Ressourcen, Qualifikationsbedarfe, Schnittstellen und Budget. Er ist in der Lage, Methodologien, Instrumente und Prozesse zu entwickeln. Er koordiniert Projekte, um neue interne oder externe Prozesse zu entwickeln oder zu implementieren und dabei bestimmte Geschäftsbedarfe zu erfüllen. Er trifft Entscheidungen, instruiert und trägt die Verantwortung für ein Team (d.h. Beziehungen innerhalb eines Teams, Teamziele etc.). Gelegentlich übernimmt er die Gesamtverantwortung für ein Projekt (d.h. Projektergebnis, Finanzierung, Ressourcenmanagement, Zeitmanagement). Er erstellt und verwaltet Dokumente um den Projektfortschritt festzuhalten.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	<p>Level 1</p>	<p>Level 2</p>	<p>Level 3</p>	<p>Level 4</p>	<p>Level 5</p>
		<p>Versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet sie an. Setzt Methoden, Instrumente und Prozesse ein, um einfache Projekte zu steuern.</p>	<p>Verantwortet die eigenen Aktivitäten und die Anderer, arbeitet innerhalb der Projektgrenzen, trifft Entscheidungen und weist an; steuert und beaufsichtigt Beziehungen innerhalb des Teams; plant und etabliert Team-ziele und Resultate und dokumentiert die Ergebnisse.</p>	<p>Wendet breitgefächerte Fertigkeiten des Projektmanagements an und arbeitet über Projektgrenzen hinweg; steuert komplexe Projekte und Programme, einschließlich der Interaktion mit anderen; übt Einfluss auf Projektstrategie durch den Vorschlag neuer oder alternativer Lösungen aus; übernimmt Gesamtverantwortung für Projektergebnisse, einschließlich Finanz- und Ressourcenmanagement; ist befugt, Regeln zu revidieren und Standards auszuwählen.</p>	
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<p>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)          ✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement, plant seine Zeit unabhängig und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung...)          ✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen          ✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)          ✓ MC 8: Managt, führt Verhandlungen, leitet und überwacht Teams          ✓ MC 12: Managt und evaluiert Projekte</p>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>E.3. Risikomanagement</b> Er implementiert das Risikomanagement bei allen Informationssystemen und wendet dabei die vom Unternehmen definierten Risikomanagementstrategien an. Er bewertet Geschäftsrisiken des Unternehmens und dokumentiert potentielle Risiken und Schadensbegrenzungspläne. Er evaluiert, steuert und sichert die Validierung von Ausnahmen und prüft IKT Prozesse und deren Umfeld.</p>				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Versteht und wendet Prinzipien des Risikomanagements an und untersucht IKT-Lösungen zur Minderung der identifizierten Risiken.	Entscheidet über notwendige und angemessene Vorgänge, um Sicherheit anzugleichen und Gefährdungen zu vermeiden. Evaluiert, steuert und sichert die Validierung von Ausnahmen; prüft IKT Prozesse und Umfeld.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> <li>✓ MC 17: Entwickelt eine Strategie zur Informationssicherheit mit entsprechenden Regeln und Methoden und wendet diese an</li> <li>✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>E.4. Management von Geschäftsbeziehungen</b></p> <p>Er etabliert und pflegt positive Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und Anbieter (intern und extern) unter Einsatz von und im Einklang mit Organisationsprozessen. Pflegt regelmäßige Kommunikation mit Kunde/Partner/Zulieferer und geht durch Empathie mit deren Umfeld auf ihre Bedarfe ein, steuert die Kommunikation über die Lieferkette hinaus. Stellt sicher, dass Bedarfe, Bedenken und Beschwerden von Kunden, Partnern, bzw. Zulieferern verstanden und im Einklang mit der Organisationspolitik gelöst werden. Er verantwortet hierbei die eigenen Handlungen und die Anderer und steuert einen begrenzten Kundenstamm.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Steuert einen begrenzten Kundenstamm und verantwortet dabei die eigenen Handlungen und die von Anderen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 12: Entwickelt Systeme zur Evaluation von Nutzerverhalten und wendet dieses an</li> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> <li>✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>E.5. Prozessoptimierung</b></p> <p>Der Webmaster misst die Effektivität bestehender IKT-Prozesse. Recherchiert und bewertet IKT-Prozessentwürfe aus unterschiedlichen Quellen. Folgt einer systematischen Methodik zu Evaluation, Entwurf und Durchführung von Prozess- oder Technologieveränderungen mit dem Ziel eines messbaren Geschäftsgewinns. Bewertet die Effektivität bestehender IKT Prozesse und macht Verbesserungsvorschläge.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen, um bestehende IKT-Prozesse und Lösungen zu recherchieren und mögliche Veränderungen zu definieren. Gibt Empfehlungen auf Basis begründeter Argumente.		

<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>E.6. IKT Qualitätsmanagement</b> Er ist verantwortlich für die Implementierung von IKT-Qualitätsstrategien, um die Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten zu pflegen und zu verbessern. Plant und definiert Indikatoren für das Qualitätsmanagement im Hinblick auf die IKT-Strategie. Überprüft Indikatoren der Qualitätsleistung und empfiehlt Verbesserungen, um zur kontinuierlichen Qualitätsoptimierung beizutragen.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Wertet Indikatoren und Prozesse zu Qualitätsmanagement entsprechend der IKT-Qualitätsstrategie aus und schlägt Abhilfemaßnahmen vor.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 11: Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>E.7. Management von Geschäftsprozessveränderungen</b> Er bewertet die Auswirkungen neuer IT-Lösungen. Definiert die Anforderungen und quantifiziert den Geschäftsnutzen. Steuert die Umsetzung von Veränderungen unter Beachtung struktureller und kultureller Fragen. Pflegt Geschäfts- und Prozesskontinuität während des gesamten Veränderungsprozesses, beobachtet dabei die Auswirkungen, schafft Abhilfemaßnahmen wo notwendig und verfeinert das Gesamtkonzept.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Evaluiert Veränderungsbedarfe und nutzt fachliche Fertigkeiten, um mögliche geeignete Methoden und Standards zu identifizieren.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>E.8. IKT Sicherheitsmanagement</b> Er ist verantwortlich für die Implementierung von Informationssicherheitsstrategien. Beobachtet und geht gegen Eindringen, Betrug und Sicherheitsverletzungen und -lücken vor. Stellt sicher, dass Sicherheitsrisiken bezüglich Unternehmensdaten und -informationen analysiert und gesteuert werden. Überprüft Vorfälle im Bereich Informationssicherheit und gibt Empfehlungen zur kontinuierlichen Sicherheitssteigerung.</p>				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			<p>Evaluiert Maßnahmen und Indikatoren zum Sicherheitsmanagement und entscheidet, ob sie konform mit der Informationssicherheitspolitik sind. Untersucht und initiiert Maßnahmen zur Abhilfe im Fall von Sicherheitsverletzungen.</p>		
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<p>✓ TC 8: Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung)</p>				

## 2.5 Web Content Manager

### 2.5.1 Tätigkeitsbeschreibung

Der Web Content Manager ist verantwortlich für alle geschäftlichen Aspekte der Webentwicklung, eine Aufgabe, die hauptsächlich aus planerischen, definitiven, organisatorischen und leitenden Aspekten im Bezug auf Webinhalte besteht und ebenso eine Strukturierung der Information im Einklang mit der generellen Geschäftsstrategie des Unternehmens erfordert. Es werden die Bereiche des inhaltlichen Management, der Werbung und Marketingmaßnahmen sowie Auftragsannahmen für die Website abgedeckt. Zusätzlich ist der Web Content Manager verantwortlich dafür, dass potentielle kulturelle Unterschiede in den angesprochenen Ländern beachtet werden. Der Web Content Manager erfasst die Anforderungen der Kunden an den Webauftritt und verbreitet dieses Wissen an ein Team von Mitarbeitern, das die tatsächliche Planung, Entwicklung und Instandhaltung der Webseite übernimmt. Der Web Content Manager ist oft Mitglied der oberen Führungsebene des Unternehmens oder berichtet direkt an diese. In manchen größeren Unternehmen überblickt der Web Content Manager ein ganzes „Web-Team“ und achtet darauf, dass die Webseite als „Gesicht“ eines Unternehmens die strategischen und kommunikativen Ziele erfüllt.

### 2.5.2 Qualifikationsprofil

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>A. PLANEN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.1. Ausrichtung IKT Geschäftsstrategie</b> Der Web Content Manager antizipiert langfristige Geschäftsanforderungen und bestimmt die technologische Ausrichtung der IKT-Infrastruktur im Einklang mit der Unternehmenspolitik. Er agiert als wichtige Schnittstelle zwischen Top Management und Web Team. Er ist in der Lage strategische und innovative Lösungen für die Geschäftsstrategie zu implementieren.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Handelt als Schnittstelle zwischen Top Management und Team. Ist eine treibende Kraft im Bezug auf die Entwicklung und Implementierung von strategischen langfristigen Lösungen. Kann beitragen zur langfristigen Entwicklung der Geschäftsstrategie.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.2. Dienstleistungsmanagement</b> Er definiert Dienstleistungsvereinbarungen und dahinter liegende Leistungsverträge und beachtet hierbei die Anforderungen von Kunden und Unternehmen. Er leitet die Anpassung der Unternehmensstrategie im Hinblick auf die Leistungsverträge mit dem Ziel, prognostizierte Ergebnisse zu erreichen.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Beeinflusst den Leistungsvertrag (Service Level Agreement SLA), bereitet ihn vor und verantwortet den endgültigen Inhalt.	Leitet die Anpassung der Unternehmensstrategie im Hinblick auf die Leistungsverträge mit dem Ziel, prognostizierte Ergebnisse zu erreichen.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)</li> <li>✓ MC 7: Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>A.3. Entwicklung von Geschäftsplänen</b></p> <p>Der Web Content Manager ist verantwortlich für die Entwicklung und die Struktur eines Geschäfts- oder Produktplans (d.h. Gesamtkapitalrentabilität Analysen, Kosten-Nutzen-Analysen, Marketing- und Verkaufsstrategien, SWOT Analysen [= Bestimmung von Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken]). Er stellt die strategische Implementierung von Technologien zum Nutzen des Unternehmens sicher indem er unternehmensweit gültige Informationssystemarchitekturen und -prozesse erstellt. Er kommuniziert und verkauft den Geschäftsplan an relevante Stakeholder und berücksichtigt dabei politische, finanzielle und organisationale Interessen. Er ist verantwortlich für die Entwicklung einer unternehmensweiten Informationsstrategie.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Leitet die Erstellung einer Informationsstrategie, die die Geschäftsanforderungen erfüllt.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)</li> <li>✓ MC 2: Führt die Budgetplanung durch</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>A.4. Spezifikationserstellung</b></p> <p>In der Analyse und Definition des aktuellen und des angestrebten Status handelt der Web Content Manager systematisch in der Einschätzung von Kosteneffektivität und dem Entwurf von Entscheidungsvorlagen. Er trägt die Verantwortung für ein Projekt oder eine Produktspezifikation (d.h. Pflege eines Projekttagbuches, Entwicklung von Strukturplänen, Ablaufplänen und Beschreibungen von Meilensteinen).</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Handelt mit weitreichender Verantwortung im Hinblick auf die gesamte Projekt- bzw. Produktspezifikation.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> <li>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)</li> <li>✓ MC 4: Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert)</li> <li>✓ MC 13: Handhabt Standards und andere internationale Gebräuche</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> </ul>				

<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>A.5. Systemarchitektur</b> Der Web Content Manager trägt zur Entwicklung eines Systemmodells zur Implementierung von IKT-Technologien gemäß der Unternehmensanforderungen bei. Er ermittelt die benötigten Komponenten, Hardware, Software und technische Plattformen, die integriert werden müssen, um momentanen und zukünftigen Produkthanforderungen zu entsprechen. Er definiert IKT-Technologien und Spezifikationen, die in der Konstruktion verschiedener IT Projekte zur Anwendung kommen und stellt dabei sicher, dass bei allen technischen Entscheidungen Interoperabilität, Skalierbarkeit und Nutzbarkeit beachtet werden.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				<p>Handelt mit weitreichender Verantwortung in der Definition von Umsetzungsstrategien für IKT-Technologien im Einklang mit Geschäftsanforderungen, mit Blick auf die derzeit eingesetzte Technologieplattform, veraltete Ausstattung und neueste technologische Innovationen.</p>	
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 11: Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website</li> <li>✓ CC 11: Wendet inhaltliche Standards an</li> <li>✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research</li> <li>✓ BC 19: Kennt ganzheitliche Design Methodologien (im Bezug auf ältere Menschen, Menschen mit Behinderungen etc.)</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>A.6. Anwendungsdesign</b> Während der Planung und Spezifikation eines Content Moduls verantwortet der Web Content Manager die Gesamtplanung des Designs des Moduls oder der Applikation im Einklang mit der IKT-Strategie und Nutzer- bzw. Kundenanforderungen. Schätzt Entwicklungskosten sowie Installations- und Wartungskosten der Anwendung ein und wählt adäquate technische Optionen für die Konstruktion der Lösung. Validiert das Modell mit repräsentativen Nutzern und stellt sicher, dass die Anwendung wunschgemäß in ein komplexes Umfeld integriert wird.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				<p>Verwaltet und überwacht die korrekte Integration in ein komplexes System, wobei er die Nutzerperspektive mit einbezieht.</p>	
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> <li>✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung...)</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> <li>✓ MC 14: Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Research</li> <li>✓ MC 16: Überblickt potentielle Weiterentwicklungen von Multimedia-Applikationen, Softwares, Websites etc.</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> </ul>				

<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>A.7. Trendausschau Technologie und Innovation</b> Realisiert Visionen und radikales Denken, um an Erfindungen anzuknüpfen und sie in neue Produkte, Anwendungen oder Dienstleistungen einzubetten. Bringt Mehrwert durch schrittweise Verbesserungen in Effizienz, Produktivität, Qualität oder Wettbewerbsfähigkeit. Durch schrittweise Verbesserungen in Effizienz, Produktivität, Qualität oder Wettbewerbsfähigkeit des entwickelten Inhaltsmoduls oder der Anwendung trägt der Web Content Manager zum Mehrwert des Produktes bei. Er ist in der Lage Zusammenhänge zwischen neu entwickelten Technologien und Geschäftserfordernissen auf Basis seines breitgefächerten Fachwissens in diesem Bereich zu erkennen. Er berät das Management in Geschäfts- und Technologiefragen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Nutzt breitgefächertes Fachwissen neuer und aufkommender Technologien, gekoppelt mit einem tiefgehenden Geschäftsverständnis, um zukunftsfähige Lösungen vorzudenken und zu artikulieren. Leistet fachlichen Rat und Orientierung zu potentiellen Innovationen für geschäftliche und technologische Führungsteams, um strategische Entscheidungsfindung zu unterstützen.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>B. ERSTELLEN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>B.1. Design und Entwicklung</b> Der Web Content Manager entwirft und entwickelt Softwareprogramme bzw. -module und/oder Hardwarekomponenten entsprechend der geforderten Spezifikationen. Folgt einer systematischen Methodik, um die geforderten Komponenten und Schnittstellen zu analysieren und zu erstellen. Führt Modul- und Systemtests durch und stellt sicher, dass dabei die Funktions- und Leistungskriterien erfüllt werden. Er bewältigt Komplexität durch die Entwicklung von Standardabläufen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Bewältigt Komplexität durch die Entwicklung von Standardabläufen und -architekturen, die eine einheitliche Produktentwicklung unterstützen.	

<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TC 2: Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.</li> <li>✓ TC 6: Entwickelt und verwaltet Datenbanken</li> <li>✓ CC 1: Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ CC 2: Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik</li> <li>✓ BC 1: Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft</li> <li>✓ BC 3: Führt Informationsrecherchen im Internet und an anderen Orten durch und kann die Qualität der Inhalte bewerten bzw. einschätzen (i.S.v. Medienkompetenz)</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> <li>✓ BC 6: Kommuniziert extern (mit Kunden und Lieferanten) und intern (innerhalb des Unternehmens)</li> <li>✓ BC 7: Kommuniziert extern und intern in englischer oder anderen Fremdsprachen</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 13: Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür</li> <li>✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>B.2. Systemintegration</b> Der Web Content Manager installiert zusätzliche Hardware, Software oder andere Komponenten in ein bestehendes oder vorgeschlagenes System. Um Integrität und Interoperabilität des gesamten Systems sowie dessen Funktionalität und Verlässlichkeit sicherzustellen kommt er entsprechenden Standards und Umstellungsverfahren nach. Er berücksichtigt Spezifikation, Kapazität und Kompatibilität bestehender und hinzukommender Module.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	<p>Nutzt weit-reichende spezialisierte Kenntnisse, um Vorgehensmodelle für den gesamten Integrationszyklus zu erstellen, einschließlich der Etablierung interner Praxisanforderungen. Leitet die Aufstellung und Zuweisung von Ressourcen für Integrationsprogramme.</p>	Level 5
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>B.3. Testen</b> Er nutzt Fachwissen um komplexe Testprogramme für IT Systeme oder Nutzeranforderungen durchzuführen. Diese Tests stellen sicher, dass alle internen, externen, nationalen und internationalen Standards eingehalten werden und dass die Systemleistung der neuen oder überarbeiteten Komponenten den Erwartungen entsprechend funktionieren. Die durch ihn angefertigten Test- und Ergebnisberichte stellen eine wichtige Informationsquelle für andere an der Entwicklung beteiligte Parteien wie Designer, Nutzer oder Instandhalter dar und belegen die Einhaltung der Anforderungen.</p>				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fachwissen, um komplexe Testprogramme zu beaufsichtigen. Stellt sicher, dass Prüfverfahren und Ergebnisse dokumentiert werden, als Input für nachfolgende Prozesseigner wie Designer, Nutzer oder Administratoren. Ist verantwortlich für Einhaltung der Prüfverfahren einschließlich Dokumentation der Prüfungskette.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> <li>✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>B.4. Lösungsimplementierung</b></p> <p>Er ist beteiligt an der Erstellung von Lösungen und der Kommunikation mit den Kunden. Dies beinhaltet die Konfiguration (d.h. Installation, Implementierung von Upgrades, Deinstallation) von Hardware, Software und dem Netzwerk wobei eine Interoperabilität der Systemkomponenten gewährleistet wird. Er befolgt dabei vordefinierte Verfahrensstandards. Er übergibt dem Anwender eine einsatzfähige, validierte Lösung. Vervollständigt die Dokumentation und hält dabei alle relevanten Informationen fest, einschließlich Ausstattungsempfänger, Konfiguration und Leistungsdaten. Er unterstützt weniger erfahrene Kollegen bei der Ausführung von Arbeitsprozessen und Software Upgrades. Falls erforderlich beteiligt er zusätzliche fachliche Ressource, beispielsweise externe Netzwerkanbieter.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Verantwortet eigene Handlungen und die Anderer innerhalb der Lösungsbe- reitstellung einschließlich umfangreicher Kommunikation mit dem Kunden. Nutzt Fachwissen um die Lösungs- entwicklung zu beeinflussen. Berät bei der Abstimmung von Arbeitsprozessen und -verfahren mit Software-Upgrades.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 16: Überblickt potentielle Weiterentwicklungen von Multimedia-Applikationen, Softwares, Websites etc.</li> <li>✓ TC 10: Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>B.5. Entwicklung technischer Dokumentation</b></p> <p>Er fertigt Dokumente entsprechend der Produkt- oder Anwendungsanforderungen an. Er wählt adäquate Form und Medien für die Präsentation des Materials wobei er Funktionen und Eigenschaften beschreibt. Ferner ist der Web Content Manager verantwortlich für die Dokument-Management-Systeme und die damit verbundene Aktualisierung und Validierung bestehender Dokumentationen.</p>				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Entscheidet über das angemessene Dokumentenformat, analysiert dazu Anforderungen und/oder erstellt maßgefertigte Vorlagen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>C. DURCHFÜHREN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.1. Anwenderbetreuung</b> Nach der Analyse von Nutzerproblemen stellt er den Nutzern Lösungen zur Verfügung. Er erstellt und verwaltet eine Lösungsdatenbank zur zukünftigen schnelleren Klärung von Vorfällen. Er stellt sicher, dass der Leistungsvertrag eingehalten wird, dass Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist und dass Service und Systemleistung kontinuierlich verbessert werden. Er ist ebenfalls verantwortlich für das Budgetmanagement.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Steuert die Aktivitäten Anderer und stellt verantwortlich sicher, dass die vereinbarten Servicelevel eingehalten werden. Plant den Einsatz von Ressourcen und stellt dabei sicher, dass Support während der Geschäftszeiten verfügbar ist. Handelt kreativ und sucht durch Ursachenanalyse nach Möglichkeiten, den Service kontinuierlich zu verbessern. Steuert die Kosten dem Budget entsprechend.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 3: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache</li> <li>✓ CC 4: Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet auf Englisch (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton)</li> <li>✓ BC 4: Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzuversetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)</li> <li>✓ BC 13: Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.2. Veränderungsunterstützung</b> Er berät zur Weiterentwicklung einer IT-Lösung und implementiert die Veränderungen im System. Er kontrolliert und plant Software- und Hardwareveränderungen und vermeidet so, dass mehrere Upgrades zu unvorhersehbaren Ergebnissen führen. Er überwacht die Implementierung funktionaler Updates, Software- und Hardwareveränderungen um die Integrität des Systems sicherzustellen.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Nutzt Fertigkeiten zur Sicherung der Systemintegrität durch die Kontrolle des Einsatzes von operativen Updates, Software- oder Hardwareergänzungen und Instandhaltungsaktivitäten. Protokolliert gewissenhaft die Systemkonfiguration sowie den Zeitplan für beabsichtigte Veränderungen.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 15: Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.3. Service-Administration</b> Der Web Content Manager handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an ranghöhere Kollegen. Er pflegt Beobachtungs- und Steuerungstools (d.h. Skripte und Verfahren). Er aktualisiert die betriebliche Dokumentenbibliothek und protokolliert das gesamte operative Geschehen. Ergreift proaktive Maßnahmen, um eine beständige und sichere Anwendung und IKT-Infrastruktur zu garantieren.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Handelt systematisch in der Analyse von Leistungswerten und kommuniziert deren Befunde an die ranghöheren Kollegen. Gibt potentielle Nichterfüllungen des Leistungsvertrages weiter und gibt Handlungsempfehlungen, um die Serviceleistung zu verbessern.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln ✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>C.4. Problemmanagement</b> Er ist in der Lage Fehler und Ursachen innerhalb des Informationssystems zu identifizieren, diese zu lösen und alle Vorfälle zur zukünftigen Analyse und Vermeidung zu dokumentieren. In Notfällen setzt er gut geschultes Personal, Tools und Diagnosegeräte ein. Er erstellt Notfallpläne um sicherzustellen, dass Notfälle schnellst- und bestmöglich gelöst werden können.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Leitet und ist verantwortlich für den gesamten Problemmanagementprozess. Plant gut geschultes Personal ein und stellt sicher, dass Personal, Tools und Diagnosegeräte für Notfälle bereitstehen. Verfügt über tiefgehendes Fachwissen, um systemkritische Fehler zu antizipieren und Vorkehrungen zur Behebungen mit minimaler Ausfallzeit zu treffen. Schreibt Eskalationsprozesse vor, um sicherzustellen, dass die jedem Vorfall angemessenen Ressourcen eingesetzt werden.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>D. ERMÖGLICHEN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>D.2. Entwicklung von IKT-Qualitätsstrategien</b> Der ist verantwortlich für das IKT-Qualitätsmanagementsystem. Er identifiziert kritische Prozesse, die Dienstleistungserbringung und Produktleistung beeinflussen. Er befriedigt Kundenerwartungen und verbessert das Geschäftsergebnis indem er die Strategien definiert, verbessert und verfeinert. Er nutzt definierte Standards, um Zielsetzungen für Servicemanagement und Produkt- und Prozessqualität zu formulieren. Der Web Content Manager verbessert und autorisiert die Verwendung externer Standards unter Verwendung von best practices Beispielen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Wendet weitreichendes Fachwissen an, um die Anwendung von externen Standards und Best Practices wirksam einzusetzen und zu autorisieren.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ MC 11: Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>D.3. Bestimmung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen</b> Der Web Content Manager ist verantwortlich für die IKT Trainingsstrategie. Das beinhaltet die Definition, Implementierung, Organisation, Strukturierung und zeitliche Ablaufplanung verschiedener Bildungsmaßnahmen. Nach der Durchführung evaluiert er deren Qualität durch Feedbackprozesse und implementiert Prozesse zur kontinuierlichen Verbesserung. Er passt Bildungspläne und -maßnahmen an sich wandelnde Bedarfe an.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
		Organisiert die Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs; ordnet Unternehmensanforderungen zu, ermittelt und wählt Bildungsmaßnahmen aus und bereitet diese operativ vor.			
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 13: Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür</li> <li>✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>D.4. Beschaffung</b> Er ist verantwortlich für die Anwendung eines einheitlichen Beschaffungsverfahrens und die Verbesserung aller damit zusammenhängenden Prozesse. Stellt sicher, dass der Beschaffungsprozess zielführend ist und geschäftlichen Mehrwert für das Unternehmen erbringt. Er wendet ein einheitliches Beschaffungsverfahren an und folgt dabei den Subprozessen Anforderungsspezifikation, Anbieterermittlung, Angebotsanalyse, Vertragsverhandlung, Auswahl des Leistungserbringers, Vertragsvergabe.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Leitet den Einsatz der Beschaffungsstrategie des Unternehmens und gibt Empfehlungen für Prozessoptimierungen. Nutzt Erfahrung und Expertise aus der Beschaffungspraxis für endgültige Einkaufsentscheidungen.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 7: Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>D.5. Angebotserstellung</b> Der Web Content Manager entwickelt technische Angebote, die den Lösungsanforderungen des Kunden entsprechen und liefert dem Verkaufspersonal ein konkurrenzfähiges Angebot. Er tritt dabei als "beratender Verkäufer" auf, indem er Kundenanforderungen und den entsprechenden Geschäftszusammenhang interpretiert und beeinflusst.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Interpretiert und beeinflusst Kundenanforderungen und den entsprechenden Geschäftszusammenhang, schlägt Beratungsprojekte vor, um ideale Kundenlösungen anzubieten, d.h. agiert als ein "beratender Verkäufer".	

<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ MC 9: Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>D.8. Vertragsmanagement</b> Er ist verantwortlich für die Effizienz der gesamten Lieferkette und die regelmäßige Kommunikation mit Zulieferern. Er verhandelt und stellt Verträge im Einklang mit Organisationsprozessen bereit und stellt die Einhaltung sicher (z.B. Qualitätsstandards, Erfüllungszeitpunkt). Er erhält die Budgetintegrität und sorgt für die Einhaltung von Rechts-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards von Seiten der Zulieferer.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Leitet die Sicherung der Einhaltung der Lieferantenverträge und ist die letzte Instanz der Problemlösung.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CC 5: Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)</li> <li>✓ MC 7: Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer</li> </ul>				

<i>Dimension 1: e-Kompetenzfeld</i>	<b>E. STEUERN</b>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.1. Prognoseerstellung</b> Er nutzt das Wissen über Marktgegebenheiten (z.B. Marktbedarfe, Marktpapptanz von Produkten und Angeboten) und bewertet die Produktions- und Absatzmöglichkeiten des Unternehmens um kurzfristige Prognosen zu erstellen. Er hat Verständnis für die globale Wirtschaft und bezieht relevante aktuelle wirtschaftliche, politische und soziale Ereignisse in seine Entscheidungsfindung mit ein.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Handelt mit weitreichender Verantwortung zur Erstellung langfristiger Prognosen. Versteht den Weltmarkt, kann dabei relevante Informationen aus einem brei-teren geschäftlichen, politischen und sozialen Kontext identifizieren und evaluieren.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 9: Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen</li> <li>✓ MC 16: Überblickt potentielle Weiterentwicklungen von Multimedia-Applikationen, Softwares, Websites etc.</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.2. Projekt- und Portfoliomanagement</b> Er versteht die Prinzipien des Projektmanagements und wendet sie an. Er definiert hierbei Aktivitäten, Verantwortlichkeiten, kritische Meilensteine, Ressourcen, Qualifikationsbedarfe, Schnittstellen und Budget. Er ist in der Lage, Methodologien, Instrumente und Prozesse zu entwickeln. Er koordiniert Projekte, um neue interne oder externe Prozesse zu entwickeln oder zu implementieren und dabei bestimmte Geschäftsbedarfe zu erfüllen. Gelegentlich übernimmt der die Gesamtverantwortung für ein Projekt (d.h. Projektergebnis, Finanzierung, Ressourcenmanagement, Zeitmanagement). Er erstellt und verwaltet Dokumente um den Projektfortschritt festzuhalten.				

<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Wendet breitgefächerte Fertigkeiten des Projektmanagements an und arbeitet über Projektgrenzen hinweg; steuert komplexe Projekte und Programme, einschließlich der Interaktion mit Anderen; übt Einfluss auf Projektstrategie durch den Vorschlag neuer oder alternativer Lösungen aus; übernimmt Gesamtverantwortung für Projektergebnisse, einschließlich Finanz- und Ressourcenmanagement; ist befugt, Regeln zu revidieren und Standards auszuwählen.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 1: Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)</li> <li>✓ MC 3: Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement, plant seine Zeit unabhängig und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung....)</li> <li>✓ MC 5: Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> <li>✓ MC 8: Managt, führt Verhandlungen, leitet und überwacht Teams</li> <li>✓ MC 12: Managt und evaluiert Projekte</li> <li>✓ BC 2: Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln</li> </ul>				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<p><b>E.3. Risikomanagement</b> Er implementiert das Risikomanagement bei allen Informationssystemen und wendet dabei die vom Unternehmen definierten Risikomanagementstrategien an. Dies beinhaltet technische, wirtschaftliche und politische Hemmnisse. Er bewertet Geschäftsrisiken des Unternehmens und dokumentiert potentielle Risiken und Schadensbegrenzungspläne.</p>				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Leitet die Definition und Anwendbarmachung einer Risikomanagementstrategie unter Berücksichtigung aller möglichen Hemmnisse, einschließlich technischer, wirtschaftlicher und politischer Fragen. Delegiert Aufgabe.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MC 2: Führt die Budgetplanung durch</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> <li>✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen</li> </ul>				

<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>E.4. Management von Geschäftsbeziehungen</b> Er etabliert und pflegt positive Geschäftsbeziehungen zwischen Kunde und Anbieter (intern und extern) unter Einsatz von und im Einklang mit Organisationsprozessen. Pflegt regelmäßige Kommunikation mit Kunde/Partner/Zulieferer und geht durch Empathie mit deren Umfeld auf ihre Bedarfe ein. Er stellt sicher, dass Bedarfe, Bedenken und Beschwerden von Kunden, Partnern, bzw. Zulieferern verstanden und im Einklang mit der Organisationspolitik gelöst werden. Er autorisiert Investitionen in neue und bestehende Kundenbeziehungen.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	<p>Leitet das Management wichtiger oder vieler Kundenbeziehungen. Autorisiert Investitionen in neue und bestehende Beziehungen. Leitet den Entwurf von durchführbaren Vorgehensmodellen zur Pflege von positiven Geschäftsbeziehungen.</p>	Level 5
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 6: Kommuniziert extern (mit Kunden und Lieferanten) und intern (innerhalb des Unternehmens)</li> <li>✓ BC 7: Kommuniziert extern und intern in englischer oder anderen Fremdsprachen</li> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> <li>✓ BC 10: Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen</li> <li>✓ BC 11: Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz</li> <li>✓ BC 12: Ist teamfähig</li> <li>✓ BC 14: Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren</li> </ul>				
<p><i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i></p>	<p><b>E.5. Prozessoptimierung</b> Der Web Content Manager misst die Effektivität bestehender IKT-Prozesse. Er bewertet, entwirft und implementiert Prozess- und Technologieveränderungen mit dem Ziel eines messbaren Geschäftsgewinns. Er bewertet die Effektivität bestehender IKT-Prozesse. Er implementiert Veränderungen und Verbesserungen um Wettbewerbsfähigkeit und Effizienz zu erhöhen und überzeugt hierbei die obere Führungsebene von möglichen Veränderungen.</p>				
<p><i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i></p>	Level 1	Level 2	Level 3	<p>Leitet und autorisiert die Implementierung von Innovationen und Verbesserungen, die die Wettbewerbsfähigkeit bzw. die Effizienz erhöhen. Legt den Vorgesetzten die Geschäftsvorteile von möglichen Veränderungen dar.</p>	Level 5
<p><i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BC 8: Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig</li> <li>✓ MC 6: Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)</li> </ul>				

<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.6. IKT Qualitätsmanagement</b> Er ist verantwortlich für die Implementierung von IKT-Qualitätsstrategien, um die Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten zu pflegen und zu verbessern. Er plant und definiert Indikatoren für das Qualitätsmanagement im Hinblick auf die IKT-Strategie. Überprüft Indikatoren der Qualitätsleistung und empfiehlt Verbesserungen, um zur kontinuierlichen Qualitätsoptimierung beizutragen.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
				Bewertet und schätzt ein, inwieweit Qualitätsanforderungen eingehalten werden und leitet die Umsetzung der Qualitätsstrategie. Nimmt funktionsübergreifend führenden Einfluss, um Qualitätsstandards zu setzen und auszuweiten.	
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ MC 11: Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an				
<i>Dimension 2: e-Kompetenz: Titel + allgemeine Beschreibung</i>	<b>E.7. Management von Geschäftsprozessveränderungen</b> Er bewertet die Auswirkungen neuer IT-Lösungen. Definiert die Anforderungen und quantifiziert den Geschäftsnutzen. Er steuert die Umsetzung von Veränderungen unter Beachtung struktureller und kultureller Fragen. Er pflegt Geschäfts- und Prozesskontinuität während des gesamten Veränderungsprozesses, beobachtet dabei die Auswirkungen, schafft Abhilfemaßnahmen wo notwendig und verfeinert das Gesamtkonzept.				
<i>Dimension 3: e-Kompetenzlevels</i>	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
			Evaluiert Veränderungsbedarfe und nutzt fachliche Fertigkeiten, um mögliche geeignete Methoden und Standards zu identifizieren.		
<i>Dimension 4: Kenntnisse und Fähigkeiten gemäß CompTrain Rahmenwerk</i>	✓ BC 9: Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen				

### 3. Anhang

<b>Technische Kompetenzen (TC = Technical Competences)</b>	
TC1	Entwickelt grafische Dokumente, Layouts und Web-Design
TC2	Verfügt über Programmierkenntnisse zur (Weiter-)Entwicklung von Multimedia-Anwendungen, Software, Websites, etc.
TC3	Pflegt und aktualisiert Anwendungen, Websites, Software, Computer, Netzwerke...
TC4	Testet / validiert eine Anwendung, Software und erstellt entsprechende Berichte
TC5	Dokumentiert Texte, Anwendungen, Funktionen einer Software
TC6	Entwickelt und verwaltet Datenbanken
TC7	Verwaltet lokale Datenverarbeitungssysteme (Pflege, Updates, Antivirus)
TC8	Verwaltet die Datenverarbeitung in einem Netzwerk (Sicherheit, Zugriffsrechte, tägliche Pflege und Wartung)
TC9	Hat Kenntnisse in der Nutzung von Suchmaschinen
TC10	Weiß, wie man eine Website gemäß der Anforderungen von Suchmaschinen optimiert
TC11	Verfügt über Anwenderkenntnisse für eine erfolgreiche Nutzung von Multimedia-Software, Anwendungen, Hardware, etc.
TC12	Verfügt über Kenntnisse über Sicherheitsaspekte einer Website / einer Datenbank / eines Netzwerkes
TC13	Verfügt über Kenntnisse der Integration verschiedener Komponenten einer Applikation / Website
<b>Inhaltsbezogene Kompetenzen (CC = Content-related Competences)</b>	
CC1	Verfasst Texte in der Muttersprache und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik
CC2	Verfasst Texte im Englischen und beachtet inhaltliche Klarheit, Stimmigkeit, Rechtschreibung und Grammatik
CC3	Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton) in der Muttersprache
CC4	Ist vertraut mit den Kommunikationsregeln im Internet auf Englisch (Schrift, Graphik (Visualisierung), Ton)
CC5	Verfügt über rechtliche Grundlagenkenntnisse (im jeweiligen Arbeitsbereich, Autorenrechte, Geistiges Eigentum...)
CC8	Verarbeitet Design Methoden im Content Development
CC9	Produziert 2D und/oder 3D Animationen
CC10	Erstellt inhaltliche Module
CC11	Wendet inhaltliche Standards an
CC12	Entwickelt Systeme zur Evaluation von Nutzerverhalten und wendet dieses an
CC13	Verwendet Bildmanagementsysteme
CC14	Gebraucht visuelle, zeichnerische und formende Fähigkeiten (i.S.v. sculpting) und wendet diese an
CC15	Prozessiert und versteht interaktive virtuelle Welten
CC16	Analysiert verschiedene Informationsquellen (Statistiken, Umfragen...)
CC17	Entwirft komplexe Applikationen für spezifische Nutzeroberflächen
CC18	Versteht den theoretischen Hintergrund und die Entwicklung der Medien
<b>Management bezogene Kompetenzen (MC = Management Competences)</b>	
MC1	Erstellt Machbarkeitsstudien (technischer und finanzieller Natur)
MC2	Führt die Budgetplanung durch
MC3	Verfügt über Fähigkeiten im Zeitmanagement und hält Termine und Fristen ein (Produktion, Erstellung...)
MC4	Verfügt über die Fähigkeit ein Lastenheft zu erstellen oder einen (Projekt-) Bericht zu verfassen (klar, präzise, prägnant und detailliert)

MC5	Findet Problemlösungen, schätzt diese ein und prüft sie auf ihre Angemessenheit und Auswirkungen
MC6	Analysiert die Relevanz von Entscheidungsmöglichkeiten (kritische Selbst-Reflektion)
MC7	Managt, verhandelt, leitet und überwacht Zulieferer bzw. Unterauftragnehmer
MC8	Managt, führt Verhandlungen, leitet und überwacht Teams
MC9	Misst und charakterisiert Nutzergruppen und zieht hieraus notwendige Schlussfolgerungen
MC10	Hat Kenntnisse über umweltspezifische Belange und Arbeitsschutzvorschriften
MC11	Entwickelt Strategien zur Qualitätssicherung inkl. Regeln und Methoden und wendet diese an
MC12	Managt und evaluiert Projekte
MC13	Handhabt Standards und andere internationale Gebräuche
MC14	Verfügt über Kenntnisse im Bereich Usability Reserach
MC15	Verfügt über gute Kenntnisse im Marketing und Online-Marketing
MC16	Überblickt potentielle Weiterentwicklungen von Multimedia-Applikationen, Softwares, Websites etc.
MC17	Entwickelt eine Strategie zur Informationsicherheit mit entsprechenden Regeln und Methoden und wendet diese an
<b>Verhaltensbezogene Kompetenzen (BC = Behavioural Competences)</b>	
BC1	Besitzt Kreativität und Vorstellungskraft
BC2	Ist in der Lage analytisch zu denken und daraus Synthese zu entwickeln
BC3	Führt Informationsrecherchen im Internet und an anderen Orten durch und kann die Qualität der Inhalte bewerten bzw. einschätzen (i.S.v. Medienkompetenz)
BC4	Ist kundenorientiert (d.h. besitzt die Fähigkeit, sich in die Bedürfnisse des Nutzers hineinzusetzen und diese bei Entscheidungen zu berücksichtigen)
BC5	Kann Kunden gewinnen und binden
BC6	Kommuniziert extern (mit Kunden und Lieferanten) und intern (innerhalb des Unternehmens)
BC7	Kommuniziert extern und intern in englischer oder anderen Fremdsprachen
BC8	Ist vertraut mit der Geschäftskultur in der Branche/ im Industriezweig
BC9	Bringt Verständnis für die eigene Unternehmenskultur auf und berücksichtigt Verpflichtungen gegenüber anderen Abteilungen
BC10	Identifiziert sich mit der Unternehmensstrategie, der Unternehmenskultur und den Unternehmenszielen
BC11	Verfügt über Sensibilität und Taktgefühl in zwischenmenschlichen Interaktionen sowie interkulturelle Kompetenz
BC12	Ist teamfähig
BC13	Verfügt über die Fähigkeit, Fachwissen weiterzugeben bzw. Wissen zu teilen und pädagogisches Gespür
BC14	Verfügt über Fähigkeiten in den Bereichen Präsentieren und Moderieren
BC15	Ist sich bewusst über die Bedeutung von Genauigkeit und Sorgfalt
BC16	Beachtet ethische Prinzipien
BC17	Verfasst und analysiert wissenschaftliche Veröffentlichungen
BC18	Analysiert Mensch-Computer Interaktionen
BC19	Kennt ganzheitliche Design Methodologien (im Bezug auf ältere Menschen, Menschen mit Behinderungen etc.)

:



## **EQF Code project partners:**

AME – Multimedia Jobs Association – France  
Association for Culture and Education (ACE) KIBLA – Slovenia  
European Multimedia Forum (EMF) – UK  
GAIA – Spain  
MATISZ – Hungary  
md-pro – Germany  
milestone – Austria  
Swiss Media – Switzerland  
WIFI – Austria

## **Coordination:**

md-pro, Germany

## **Catalogue published by:**

ACE KIBLA, Slovenia  
TOX Edition  
For publisher: Aleksandra Kostič and Dejan Pestotnik  
Graphics: Samo Lajtinger  
Print: Repro Point d.o.o.  
Year: 2010  
[www.kibla.org](http://www.kibla.org)

The EQF Code project has been funded with support from the European Commission



and

The Swiss State Secretariat for Education and Research SER

<http://www.ubique.org/eqfcode>

## **Disclaimer:**

This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.