



2.1 Pflanzenkenntnisse, Botanik			
Kompetenzstufe	Kompetenzen	Fertigkeiten	Kenntnisse
Hilfskraft			
Blumenverkäuferin			
Floristin	<p>Hat sich durch theoretischen Unterricht und persönliches Interesse ein umfassendes Wissen zu Pflanzen (Topf, Schnitt) und ihren Lebensvorgängen angeeignet</p> <p>Kann mit diesem Wissen Schlussfolgerungen auf Wachstum, Standortansprüche und Pflegemaßnahmen ziehen</p> <p>Wendet alles Erlernete in der Praxis an und bildet sich weiter</p> <p>Gibt Arbeitsaufträge und kontrolliert sie</p>	<p>Fertigt fachlich korrekte Pflanzungen passend zu Standort(Lichtbedarf, Temperatur, Pflegbarkeit)</p> <p>Pflegt Pflanzen im Geschäft</p> <p>Gibt Pflegehinweise und berät Kunden nach Abfrage wichtiger Fakten</p> <p>Benennt Pflanzen mit botanischem Namen</p> <p>Übernimmt Pflegeaufträge vor Ort</p>	<p>Hat umfassende Pflanzenkenntnisse und kennt Lebensvorgänge in der Pflanze</p> <p>Kennt sich aus im botanischen System</p> <p>Kennt ca. 400 botanische Namen mit Art, Gattung und deutscher Bezeichnung</p> <p>Kennt wichtige Pflanzenfamilien</p> <p>Kennt Angebotszeiträume, Wuchsform und Blütenfarben vieler Pflanzen</p> <p>Kennt Düngemittel</p> <p>Kennt Erden und Substrate</p>

2.2 Sortiment			
Kompetenzstufe	Kompetenzen	Fertigkeiten	Kenntnisse
Hilfskraft			
Blumenverkäuferin	<p>Hat durch tägliches Handeln und erlerntes Wissen einen Einblick in Geschäftsablauf</p> <p>Gibt Informationen im Interesse der Firma an Vorgesetzte weiter</p>	<p>nimmt Kundenanfragen und Wünsche auf</p> <p>Meldet stark nachgefragte Ware um Nachkauf zu sichern</p>	<p>Kennt Warengruppen</p> <p>Kennt deren Bedeutung für Umsatz und Ermöglichung des Geschäftserfolges</p>
Floristin	<p>Ist in der Lage sich verantwortlich um das Sortiment und die Sortimentsgestaltung im Fachgeschäft zu kümmern</p> <p>Erhebt Warenbestand und zieht Schlussfolgerungen auf Einkauf</p> <p>Plant kurz- und langfristige Veränderungen</p> <p>Kann Handeln begründen</p> <p>Informiert sich auf Messen und in Fachpresse nach Warenneuheiten</p>	<p>Pflegt das Sortiment im Fachgeschäft, unterscheidet nach Bedeutung für Umsatz und fachlicher Bedeutung und jahreszeitlichem Angebot</p> <p>Kauft Ware ein, hat Überblick über Warenbestand</p>	<p>Kennt Begriffe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachsortiment • Randsortiment • Zusatzverkauf • Sortimentserweiterung <p>Und kennt ihre Bedeutung</p>

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert.
Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser;
die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

2.3 Anschaffung			
Kompetenzstufe	Kompetenzen	Fertigkeiten	Kenntnisse
Hilfskraft			
Blumenverkäuferin			
Floristin	<p>Ist in der Lage in Zusammenarbeit mit einem Vorgesetzten, im Team oder selbstständig Anschaffungen zu planen und umzusetzen</p> <p>Orientiert sich an Unternehmenszielen und kann Handlung begründen</p>	<p>Plant selbstständig oder im Team Neuerrungen in größerem finanziellen Rahmen</p> <p>Führt Neuerungen im Sinne der Umsatzsteigerung durch</p>	<p>Hat Kenntnisse über Kundenstamm und bevorzugte Ware</p> <p>Kennt Pflanzen, Pflanzenneuheiten</p>

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert.
 Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser;
 die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

2.4 Pflege, umweltschonende Behandlung, Lagerung			
Kompetenzstufe	Kompetenzen	Fertigkeiten	Kenntnisse
Hilfskraft	Tätigt auf Anweisung und mit Kontrolle Einzeltätigkeiten im Bereich Warenpflege, Lagerung und umweltbewusstem Handeln	Sortiert auf Anweisung Ware ins Lager ein Trennt Wertstoffe Pfleget Inventar	Hat nach Einweisung grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Ware, deren Lagerung und umweltbewusstem Handeln
Blumenverkäuferin	Kann im Rahmen der täglichen Arbeit einzelne Arbeitsschritte tätigen, arbeitet sorgsam Achtet auf Wertstofftrennung und Abfallvermeidung	Sortiert auf Anweisung Ware ins Lager ein Kennt umweltrelevante Sachverhalte im Arbeitsbereich	Kennt wichtige Warengruppen und deren Behandlung und Lagerung
Floristin	Wendet erlerntes Wissen in der Praxis an um betriebsorientiert und umweltfreundlich zu arbeiten Achtet auf Wertstofftrennung und Abfallvermeidung Wendet spezifische Warenkenntnisse an um auf Lagermöglichkeiten und Lagerbedingungen einzelner Produktgruppen Rückschlüsse zu ziehen Entstaubt Inventar und Ware Sortiert fehlerhafte Ware aus	Arbeitet umweltbewusst um Inventar zu schonen und zu erhalten und Warenverlust gering zu halten Achtet auf umweltgerechte Entsorgung um Umweltbelastung und Entsorgungskosten gering zu halten Lagerung vermeiden Qualitätsverluste zu minimieren	Hat Kenntnisse über Pflege und Behandlung von Ware Hat Warenkenntnisse, kennt Kriterien für Lagerung z.B. Licht, Temperatur, Wasserbedarf, Lebensdauer Kennt Qualitätsmerkmale um Verluste zu vermeiden

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert.
Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser;
die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

	Sortiert gelieferte Ware unter Anleitung ins Lager		
2.5 Pflanzenschutz			
Kompetenzstufe	Kompetenzen	Fertigkeiten	Kenntnisse
Hilfskraft			
Blumenverkäuferin			
Floristin			

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert.
 Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser;
 die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

