


**Projekt: Gastromobil**

Titel der Lernergebniseinheit 2:	<b>Wirtschaftsdienst (Housekeeping)</b>			
Zuordnung zu einer Qualifikation:	<b>Hotelfachmann/Hotelfachfrau</b>	EQF-Niveau: 4	DQR-Niveau: 4	
Handlungsbereich:				
Beschreibung der Lerneinheit: Er / Sie ist in der Lage, ökonomische Arbeitsabläufe beim Reinigen, Pflegen und Herrichten der Gästeräume zu planen und zu beurteilen				
Lernergebnisse:				
Er / Sie ist in der Lage: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gästeräume unter Beachtung ökologischer und ökonomischer Kriterien zu reinigen und zu pflegen</li> <li>• rationale Arbeitsabläufe beim Reinigen, Pflegen und Herrichten der Gästeräume zu planen und zu beurteilen</li> <li>• Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel unter Beachtung ökonomischer und ökologischer Kriterien auszuwählen und einzusetzen</li> <li>• Reinigungsgeräte effizient einzusetzen</li> <li>• den Arbeitsablauf der Wäschepflege zu planen und durchzuführen</li> <li>• die Ergebnisse der Wäschepflege zu kontrollieren</li> <li>• Rechtsvorschriften, die den Wirtschaftsdienst betreffen, einzuhalten</li> <li>• gegenüber Gästen freundlich aufzutreten und Informationen auch in einer Fremdsprache zu erteilen</li> <li>• die Bedeutung des Wirtschaftsdienstes für das Wohlbefinden des Gastes und den Betriebserfolg zu erkennen und zu berücksichtigen</li> <li>• Prioritäten zu setzen und Aufgaben zielorientiert durchzuführen</li> </ul>				
Ergänzende Informationen: Die Erfassung der erworbenen Kompetenzen erfolgt durch einen standardisierten Kompetenzbeurteilungsbogen, der vom ausbildenden Betrieb im Gastland ausgefüllt wird. Ferner wird von den Auszubildenden während des 9-wöchigen Austauschs 2 x ein Monatsbericht zu Aufgaben und Erfahrungen erstellt. Diese Lernergebniseinheit wird etwa 1 von insgesamt 9 Wochen Praktikum in Anspruch nehmen.				
Erstellt von: Ausbildungsverbund Lüchow-Dannenberg e.V., Lüchow				