



ESyCQ- European Credit System for  
Commercial Qualifications

1 91 177 -LLP-1-201 0-1 -DE-LEONARDO-ECVET



**- ESyCQ -**

## EUROPEAN CREDIT SYSTEM FOR COMMERCIAL QUALIFICATIONS

Lernergebniseinheiten der/des kaufmännischen Assistent/in,  
Informationsverarbeitung

Mai 2013




---

„Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung (Mitteilung) trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.“

Das Profil der/des kaufmännischen Assistenten/in, Informationsverarbeitung besteht aus 12 Lernergebniseinheiten. Sie sind in der Konzeption jeweils identisch. Sie geben zum einen Aussage zu den Grunddaten der Einheit und zum anderen zu den Kompetenzdimensionen, orientiert an den Dimensionen des DQR. Sie nehmen Bezug zu den bestehenden Unterrichtsvorgaben des Landes Brandenburg und definieren die Prüfungsinstrumente für eine mögliche „Lernstandsüberprüfung“ oder ein mögliches „Profiling“ im Rahmen des Projektes ESyCQ.


### 1. Lernergebniseinheit:

Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Betriebliche Abläufe und Arbeitsorganisation	
Titel der Lernergebniseinheit	Einzel- und gesamtwirtschaftliche Prozesse analysieren und bewerten, betriebliche Abläufe und Arbeitsorganisation analysieren und gestalten	
DQR - Niveau	4	
Leistungspunkte		
Fachkompetenz		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vergleicht die Ausbildungsordnung mit dem betrieblichen Ausbildungsplan</li>   <li>– wählt zielgerichtet Informationen aus und bereitet diese auf</li> <li>– analysiert und bewertet wirtschaftliche Entscheidungen</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erläutert die rechtlichen Vorschriften zur Berufsausbildung</li> <li>– beschreibt die Inhalte des Berufsausbildungsvertrages</li> <li>– erläutert die Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag</li> <li>– erklärt die Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte betriebsverfassungsrechtlicher Organe</li> <li>– beschreibt gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge und die sich daraus ergebende Notwendigkeit wirtschaftlichen Handelns</li> <li>– erläutert den Einfluss von Marktstrukturen, Verhalten der Marktteilnehmer und den Staat als Ordnungsfaktor auf die Leistungserstellung</li> <li>– beurteilt die Auswirkungen von Unternehmenskooperationen und</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>– erfasst und dokumentiert einfache Strukturen und Abläufe in der Aufbau- und Ablauforganisation</li> <li>– beachtet Vollmachten, Weisungsbefugnisse und Unterschriftenregelungen</li>   <li>– wendet gesetzliche, tarifliche und betriebliche Regelungen an</li> <li>– ermittelt sein Arbeitsentgelt</li> </ul>	<p style="margin-left: 20px;">-zusammenschlüssen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erklärt und beurteilt Wirtschaftsordnungen</li> <li>– benennt die wirtschaftspolitischen Hauptziele und beschreibt die Einwirkungsmöglichkeiten des Staates und der EZB</li> <li>– schildert betriebliche Grundfunktionen</li> <li>– beschreibt Verfahren der Leistungserstellung und -verwertung</li> <li>– erläutert die unterschiedlichen Rechtsformen von Unternehmen und Kriterien für deren Wahl</li> <li>– erklärt und bewertet die Grundmodelle für Leitungssysteme und deren Mischformen</li> <li>– beschreibt den Prozess der Stellen- und Abteilungsbildung</li> <li>– vergleicht Führungstechniken und Führungsstile</li> <li>– schildert am Beispiel bekannter Arbeitsabläufe die Notwendigkeit für deren Regelung</li> <li>– erklärt und wendet ausgewählte Rechtsbegriffe an</li> <li>– erläutert Arten und Zustandekommen von Rechtsgeschäften</li> <li>– unterscheidet die wichtigsten Vertragsarten nach BGB</li> <li>– beschreibt das grundsätzliche Vorgehen bei der Personalplanung, -beschaffung und des -einsatzes</li> <li>– erläutert die für das Arbeitsverhältnis geltenden arbeits- und sozialrechtlichen Bestimmungen und tariflichen Vorschriften</li> <li>– erklärt die Positionen des Entgeltschemas</li> <li>– beschreibt Möglichkeiten der Beendigung von Arbeitsverhältnissen</li> <li>– erläutert die geltenden Vorschriften des Kündigungsschutzes</li> <li>– erläutert den Zusammenhang zwischen Finanzierung und Investition</li> <li>– unterscheidet Arten der Finanzierung nach Finanzierungsanlässen</li> <li>– erläutert wichtige Kreditarten und deren Sicherungsmöglichkeiten</li> <li>– beschreibt Merkmale, Ursachen und Folgen von Zahlungsunfähigkeit</li> </ul>
---	---


<ul style="list-style-type: none"> <li>– hält berufstypische Unfallvorschriften ein</li> <li>– ergreift geeignete Maßnahmen zur Unfallverhütung im eigenen Arbeitsbereich</li> <li>– beachtet Vorschriften zur Brandverhütung</li> <li>– handelt bei der Beschaffung, Nutzung und Entsorgung von Arbeitsmitteln energiesparend und umweltbewusst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gibt einen Überblick über die Steuerarten</li> <li>– beschreibt die Notwendigkeit, die Aufgaben und die Finanzierung der Kollektivversicherungen</li> <li>– beschreibt mögliche Gefährdungen am Arbeitsplatz und Maßnahmen zu deren Vermeidung</li> </ul>
<b>Personale Kompetenz</b>	
Sozialkompetenz	Selbständigkeit
<p>Er/sie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert mündlich und schriftlich sach- und situationsgerecht</li> <li>– gestaltet Gesamtabläufe mit und bietet Unterstützung im Team an</li> <li>– entwickelt eigene Positionen und Werthaltung, toleriert abweichende Standpunkte</li> <li>– übernimmt Verantwortung für sein Handeln</li> <li>– übt sachliche Kritik und akzeptiert Kritik</li> </ul>	<p>Er/sie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– arbeitet eigenständig und verantwortungsvoll</li> <li>– reflektiert sein/ihr und das Handeln anderer</li> <li>– wendet Lern-, Arbeits- und Präsentationstechniken an</li> </ul>
<p>Bezug zu den Unterrichtsvorgaben</p>	<p><b>Kaufmännische/r Assistent/in, Informationsverarbeitung</b>  WL: Leistungs- und Informationsflüsse von Unternehmen, Rechtliche Grundlagen im Wirtschaftsprozess, Betriebliche Organisation, Arbeitsrecht/Tarifrecht, Finanzierung der Unternehmen, Steuer, Unternehmen als Element des Systems Volkswirtschaft  IT-Projektentwicklung (Lernbüro): Arbeit in und an einem Modellunternehmen (1+2)</p>
<p>Prüfungsinstrumente</p>	<p>Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch</p>

## 2. Lernergebniseinheit

Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Nutzung von Standardsoftware	
Titel der Lernergebniseinheit	kaufmännische Aufgaben und Schriftverkehr mittels Standardsoftware effektiv erledigen	
DQR - Niveau	4	
Leistungspunkte		
<b>Fachkompetenz</b>		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wendet Betriebssysteme sicher an</li> <li>– erledigt geschäftliche Korrespondenz mit einem Textverarbeitungsprogramm norm- und sachgerecht</li> <li>– wendet wichtige Funktionen eines Tabellenkalkulationsprogramms bei kaufmännischen Problemen an und stellt Ergebnisse grafisch dar</li> <li>– bereitet Sachverhalte mit Hilfe von Präsentationssoftware visuell auf</li> <li>– organisiert elektronische Kommunikation, Termin- und Kontaktdatenverwaltung mit einem Informationsmanagementprogramm</li> <li>– nutzt Datenbanken</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erläutert die effektive Verwaltung von Dateien und den Aufbau von Ordnerstrukturen</li> <li>– erörtert die Arten des betrieblichen Schriftverkehrs</li> <li>– beschreibt den Aufbau von Geschäftsbriefen nach DIN 676 und DIN 5008</li> <li>– erklärt die Möglichkeiten des Seriendrucks</li> <li>– beschreibt die Formatierung eines wissenschaftlichen Dokumentes</li> <li>– nennt wichtige Funktionen einer Tabellenkalkulation, zeigt Lösungsmöglichkeiten für betriebliche Probleme auf, überprüft auf Fehler</li> <li>– erklärt die unterschiedlichen Arten und Funktionalitäten von Diagrammen</li> <li>– erläutert die Grundsätze zur Gestaltung von Präsentationen und die Vorgehensweise bei der Erstellung</li> <li>– erläutert Grundbegriffe und die Vorgehensweise bei der Bedienung einer Datenbank</li> </ul>
<b>Personale Kompetenz</b>		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit

<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert sachgerecht</li> <li>– formuliert Schreiben verständlich und anschaulich</li> <li>– übt und akzeptiert sachliche Kritik</li> <li>– kunden- und serviceorientiert</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– arbeitet gewissenhaft, selbstständig und verantwortungsvoll</li> <li>– wendet Lern- und Arbeitstechniken an</li> <li>– reflektiert die eigene Arbeitsleistung</li> </ul>
<p>Bezug zu den Unterrichtsvorgaben</p>	<p><b>Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung</b>          Inhalte: 3.2.3, 3.2.4          IT-Projektentwicklung (Lernbüro)</p>
<p>Prüfungsinstrumente</p>	<p>Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch</p>


### 3. Lerneregebniseinheit

Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Kommunikationssysteme und -dienste	
Titel der Lerneregebniseinheit	Anwendung von Bürokommunikationstechnik und Nutzung von Informationsdiensten zur Lösung betrieblicher Probleme	
DQR - Niveau	4	
Leistungspunkte		
Fachkompetenz		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wendet Bürokommunikationstechnik unterscheiden und fachgerecht an</li> <li>– beachtet betriebliche Aufgaben mit Hilfe von Bürokommunikationstechnik</li> <li>– führt Informationsrecherchen durch</li> <li>– löst komplexe Probleme durch Recherche in Internetforen, Fachportalen und sozialen Netzwerken</li> <li>– wendet Vorschriften des Datenschutzes an</li> <li>– setzt Maßnahmen zur Datensicherheit um</li> <li>– wendet Verfahren zur Datensicherung an</li> <li>– hält Verordnungen über Bildschirmarbeitsplätze ein und wendet Ergonomie-Richtlinien an</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erläutert die Notwendigkeit der Regelung der betrieblichen Kommunikation</li> <li>– erörtert Möglichkeiten des Informationsaustausches</li> <li>– beschreibt die Leistungsfähigkeit und Zweckmäßigkeit der Kommunikationsmittel</li> <li>– beschreibt die Möglichkeiten des Datenimports/-exports</li> <li>– erörtert Alternativen der Informationsbeschaffung und bewertet diese</li> <li>– nennt Bestimmungen des Urheberrechts</li> <li>– beschreibt Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit</li> <li>– erklärt die Richtlinien der ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung</li> </ul>
Personale Kompetenz		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert situationsgerecht</li> <li>– formuliert verständlich und anschaulich</li> <li>– übt und akzeptiert sachliche Kritik</li> <li>– arbeitet in Einzel- und Teamarbeit</li> <li>– ist kunden- und serviceorientiert</li> <li>– ist lernbereit und belastbar</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt gewissenhaft, selbstständig und verantwortungsvoll fachliche Aufgabenstellungen aus</li> <li>– reflektiert die eigene Arbeitsleistung</li> <li>– wendet Lern- und Arbeitstechniken an</li> </ul>


Bezug zu den Unterrichtsvorgaben	<b>Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung</b> Inhalte: 3.2.3: Netze und Dienste; 3.2.4 IT-Projektentwicklung
Prüfungsinstrumente	Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch




#### 4. Lernereigniseinheit

Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Laufende Buchführung	
Titel der Lernereigniseinheit	Bei vorbereitenden Arbeiten der Buchführung und des Jahresabschlusses mitwirken	
DQR - Niveau	3	
Leistungspunkte		
<b>Fachkompetenz</b>		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt einzelne vorbereitende Arbeiten der Buchführung und des Jahresabschlusses aus</li> <li>– bucht einfache Geschäftsvorfälle</li> <li>– bearbeitet und überwacht Zahlungsvorgänge</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– benennt die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung</li> <li>– erläutert die Zusammenhänge von Inventar, Inventur und Bilanz</li> <li>– benennt die gesetzlichen Regelungen der Buchführung</li> </ul>
<b>Personale Kompetenz</b>		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert mündlich und schriftlich sach- und situationsgerecht</li> <li>– wirkt an kaufmännischen Steuerungs- und Überwachungsaufgaben mit und bietet Unterstützung im Team an</li> <li>– erklärt einfache Abläufe und Ergebnisse</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– bearbeitet vorgegebene Teilaufgaben eigenständig und verantwortungsvoll</li> <li>– schätzt ihr/sein eigenes Arbeiten realistisch ein</li> <li>– setzt sich Lern- und Arbeitsziele</li> <li>– wendet Lern-, Arbeits- und Präsentationstechniken an</li> </ul>
Bezug zu den Unterrichtsvorgaben	<p><b>Kaufmännische/r Assistent/in, Informationsverarbeitung</b>            Fach Rechnungswesen: Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling            IT-Projektentwicklung (Lernbüro): Arbeit in und an einem Modellunternehmen</p>	
Prüfungsinstrumente	Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch	

## 5. Lernergebniseinheit


Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	
Titel der Lernergebniseinheit	Bei der Aufbereitung kaufmännischer Daten für Planungs- und Steuerungsaufgaben mitwirken	
DQR - Niveau	3	
Leistungspunkte		
<b>Fachkompetenz</b>		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– berechnet Erträge und Kosten von erbrachten Dienstleistungen</li> <li>– ermittelt Daten für die betriebliche Kalkulation</li> <li>– wendet Tabellenkalkulationen zur Lösung von kaufmännischen Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung an</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erklärt grundlegende Zusammenhänge der Kosten- und Leistungsrechnung und des Controlling</li> <li>– beschreibt die Hauptbereiche der Kosten- und Leistungsrechnung</li> <li>– benennt Instrumente des Controllings</li> </ul>
<b>Personale Kompetenz</b>		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert mündlich und schriftlich sach- und situationsgerecht</li> <li>– wirkt an kaufmännischen Steuerungs- und Überwachungsaufgaben mit und bietet Unterstützung im Team an</li> <li>– erklärt einfache Abläufe und Ergebnisse</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– bearbeitet vorgegebene Teilaufgaben eigenständig und verantwortungsvoll</li> <li>– schätzt ihr/sein eigenes Arbeiten realistisch ein</li> <li>– setzt sich Lern- und Arbeitsziele</li> <li>– wendet Lern-, Arbeits- und Präsentationstechniken an</li> </ul>
Bezug zu den Unterrichtsvorgaben	<p><b>Kaufmännische/r Assistent/in, Informationsverarbeitung</b>            Fach Rechnungswesen: Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling            IT-Projektentwicklung (Lernbüro): Arbeit in und an einem Modellunternehmen</p>	
Prüfungsinstrumente	Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch	

## 6. Lerneregebniseinheit


Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Marketing und Kundenbeziehung	
Titel der Lerneregebniseinheit	Mithilfe beim Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen und Pflegen von Kundenbeziehungen	
DQR - Niveau	3	
Leistungspunkte		
Fachkompetenz		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ermittelt Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens</li> <li>– wirkt bei der Planung und Durchführung von Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen unterstützend mit</li> <li>– ermittelt Daten zur Erfolgskontrolle von Werbung und wertet diese aus</li> <li>– vergleicht Preise, Konditionen und Leistungen von Mitbewerbern</li> <li>– bereitet Kundenkontakte vor und hält die Ergebnisse fest</li> <li>– erstellt Angebote und kalkuliert Verkaufspreise</li> <li>– bereitet Verträge vor</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– beschreibt Methoden der Informationsgewinnung und -auswertung</li> <li>– erklärt die Bedeutung von Marketingplänen und benennt wichtige Inhalte</li> <li>– erläutert unterschiedliche Marketinginstrumente und beschreibt deren verschiedene Kombinationsmöglichkeiten</li> <li>– erklärt Organisationsformen des Absatzes</li> <li>– erklärt die Inhalte von Angeboten</li> <li>– erläutert die Vorgehensweise zur Ermittlung von Verkaufspreisen</li> <li>– beschreibt Finanzierungsmöglichkeiten</li> <li>– nennt und erläutert wichtige rechtliche Rahmensbedingungen</li> </ul>
Personale Kompetenz		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert mündlich und schriftlich sach- und situationsgerecht</li> <li>– gestaltet die Arbeitsumgebung und Abläufe mit und bietet Unterstützung im Team an</li> <li>– übernimmt Verantwortung für sein/ihr Handeln</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt selbstständig und verantwortungsvoll Routinetätigkeiten aus und wirkt bei Entscheidungsprozessen mit</li> <li>– schätzt das eigene und das Handeln anderer ein</li> <li>– setzt sich Lern- und Arbeitsziele</li> </ul>

– stellt Abläufe und Ergebnisse adressatenbezogen dar	– wendet Lern-, Arbeits- und Präsentationstechniken an
Bezug zu den Unterrichtsvorgaben	<b>Kaufmännische/r Assistent/in, Informationsverarbeitung</b> WL: Absatzprozesse IT-Projektentwicklung (Lernbüro): Arbeit in und an einem Modellunternehmen (1+2), Planung eines IT-Projektes
Prüfungsinstrumente	Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch

## 7. Lerneregebniseinheit


Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Auftrags- und Rechnungsbearbeitung	
Titel der Lerneregebniseinheit	Aufgaben der kaufmännischen Auftrags- und Rechnungsbearbeitung übernehmen	
DQR - Niveau	3	
Leistungspunkte		
Fachkompetenz		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erfasst Kundenaufträge</li> <li>– erstellt Rechnungen für den Kunden</li> <li>– erfasst und prüft Zahlungseingänge</li> <li>– bereitet Daten für das Rechnungswesen auf</li> <li>– informiert Kunden bei Leistungsstörung, zeigt Lösungsmöglichkeiten auf und leitet betriebsübliche Maßnahmen ein</li> <li>– erfasst und bearbeitet Kundenreklamationen</li> <li>– leitet Maßnahmen bei Zahlungsverzug ein</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– skizziert das Produktions- und Leistungsprofil des Unternehmens</li> <li>– unterscheidet verschiedene Zahlungsmittel, -arten, -formen</li> <li>– erläutert die Voraussetzungen für Leistungsverzug und erklärt die resultierenden Rechte für den Kunden</li> <li>– erläutert die Voraussetzungen für Zahlungsverzug und Annahmeverzug und erklärt die resultierenden Rechte für den Verkäufer</li> <li>– benennt einschlägige rechtliche Bestimmungen</li> </ul>
Personale Kompetenz		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert schriftlich und mündlich sach- und situationsgerecht</li> <li>– gestaltet Arbeitsumgebung und Abläufe mit und bietet Unterstützung im Team an</li> <li>– übernimmt Verantwortung für sein/ihr Handeln</li> <li>– erklärt Abläufe und Ergebnisse adressatenbezogen</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt selbstständig und verantwortungsvoll Standardaufgaben aus und wirkt bei Entscheidungsprozessen mit</li> <li>– schätzt das eigene und das Handeln anderer ein</li> <li>– Setzt sich Lern- und Arbeitsziele</li> <li>– wendet Lern-, Arbeits- und Präsentationstechniken an</li> </ul>
Bezug zu den Unterrichtsvorgaben	<p><b>Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung</b>            VWL: Beschaffungswesen, Absatzprozesse, Finanzierung der Unternehmen            IT-Projektentwicklung (Lernbüro): Arbeiten in und an einem Modellunternehmen (1+2)</p>	
Prüfungsinstrumente	<p>Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch</p>	

## 8. Lerneregebniseinheit

Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Beschaffungsprozesse	
Titel der Lerneregebniseinheit	Bei der Planung und Durchführung von Beschaffungsprozessen mitwirken	
DQR - Niveau	3	
Leistungspunkte		
Fachkompetenz		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erfasst und kontrolliert den Materialbestand</li> <li>– ermittelt den Bedarf an Sachgütern</li> <li>– ermittelt Bezugsquellen</li> <li>– holt Angebote ein, vergleicht und wertet diese aus</li> <li>– löst Bestellungen aus und überwacht die vollständige Ausführung des Bestell- und Liefervorganges</li> <li>– bearbeitet Vorgänge des Materialeinganges</li> <li>– erkennt Leistungsstörungen und leitet erforderliche Maßnahmen ein</li> <li>– veranlasst und überwacht Zahlungsvorgänge</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– beschreibt Verfahren zur Bedarfsermittlung</li> <li>– erläutert unterschiedliche Bestellverfahren und Bereitstellungsprinzipien</li> <li>– erklärt das Zustandekommen von Kaufverträgen</li> <li>– unterscheidet Kaufvertragsarten</li> <li>– erläutert die AGB</li> <li>– erläutert die Positionen der Handelskalkulation zur Ermittlung des Einstandspreises</li> <li>– beschreibt den Aufbau einer Nutzwertanalyse</li> <li>– vergleicht Finanzierungsformen und wählt eine geeignete aus</li> <li>– beschreibt den Ablauf des Wareneinganges und erläutert die zur Kontrolle notwendigen Dokumente</li> <li>– erläutert die Voraussetzungen für die Leistungsstörungen <i>Mangelhafte Lieferung</i> und <i>Lieferverzug</i> und beschreibt die daraus entstehenden Rechte</li> </ul>
Personale Kompetenz		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit


<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert mündlich und schriftlich sach- und situationsgerecht</li> <li>– gestaltet die Arbeitsumgebung und Abläufe mit und bietet Unterstützung im Team an</li> <li>– übernimmt Verantwortung für sein/ihr Handeln</li> <li>– stellt Abläufe und Ergebnisse adressatenbezogen dar</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt selbstständig und verantwortungsvoll Routinetätigkeiten aus und wirkt bei Entscheidungsprozessen mit</li> <li>– schätzt das eigene und das Handeln anderer ein</li> <li>– setzt sich Lern- und Arbeitsziele</li> <li>– wendet Lern-, Arbeits- und Präsentationstechniken an</li> </ul>
<p>Bezug zu den Unterrichtsvorgaben</p>	<p><b>Kaufmännische/r Assistent/in, Informationsverarbeitung</b>  WL: Beschaffungsprozesse  IT-Projektentwicklung (Lernbüro): Arbeit in und an einem Modellunternehmen (1)</p>
<p>Prüfungsinstrumente</p>	<p>Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch</p>

## 9. Lernergebniseinheit

Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Lagerwirtschaft	
Titel der Lernergebniseinheit	Aufgaben in der Lagerwirtschaft ausführen	
DQR - Niveau	3	
Leistungspunkte		
Fachkompetenz		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erfasst, führt und kontrolliert den Warenbestand</li> <li>– bearbeitet Vorgänge des Materialein- und ausgangs</li> <li>– berechnet Kennzahlen der Lagerhaltung</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erläutert die Grundfunktionen und den Arbeitsablauf bei der Lagerhaltung</li> <li>– beschreibt den Ablauf des Warenein- und Warenausgangs und den Aufbau der damit verbundenen Dokumente</li> <li>– beurteilt die Prinzipien der Lagerorganisation</li> <li>– erläutert die Bedeutung der Lagerkennzahlen</li> </ul>
Personale Kompetenz		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert mündlich und schriftlich sach- und situationsgerecht</li> <li>– gestaltet die Arbeitsumgebung und Abläufe mit und bietet Unterstützung im Team an</li> <li>– übernimmt Verantwortung für sein/ihr Handeln</li> <li>– stellt Abläufe und Ergebnisse adressatenbezogen dar</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt selbstständig und verantwortungsvoll Routinetätigkeiten aus und wirkt bei Entscheidungsprozessen mit</li> <li>– schätzt das eigene und das Handeln anderer ein</li> <li>– setzt sich Lern- und Arbeitsziele</li> <li>– wendet Lern-, Arbeits- und Präsentationstechniken an</li> </ul>
Bezug zu den Unterrichtsvorgaben	<b>Kaufmännische/r Assistent/in, Informationsverarbeitung</b> WL: Beschaffungsprozesse	
Prüfungsinstrumente	Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch	




## 10. Lernergebniseinheit


Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Personalwirtschaftliche Aufgaben	
Titel der Lernergebniseinheit	Personalwirtschaftliche Aufgaben mitwirkend planen und durchführen	
DQR - Niveau	3	
Leistungspunkte		
<b>Fachkompetenz</b>		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ermittelt im Team den Personalbedarf</li> <li>– grenzt auf der Grundlage einer Stellenbeschreibung die Bewerberzahl ein</li> <li>– bereitet Vertragsunterlagen vor</li> <li>– bearbeitet Personalunterlagen, wirkt bei der Führung der Personalakten und Personalstatistiken unter Berücksichtigung der Erfordernisse des Datenschutzes mit, erstellt Bescheinigungen</li> <li>– unterstützt bei der Ermittlung von Personal- und Personalnebenkosten</li> <li>– erfasst und bearbeitet die für die Entgeltermittlung erforderlichen Daten</li> <li>– ermittelt gesetzliche und sonstige Abzugsbeträge und die auszahlenden Beträge und weist deren Überweisung an</li> <li>– organisiert Personalbeurteilungen</li> <li>– stellt die zur der Beendigung von Arbeitsverhältnissen benötigten Dokumente zusammen</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erläutert verschiedene Methoden zur Personalbedarfsermittlung</li> <li>– beschreibt Vorgänge der Personalbeschaffung, -einstellung und -einführung</li> <li>– erläutert die grundlegenden Entgeltformen</li> <li>– beschreibt Möglichkeiten der Mitarbeitermotivation</li> <li>– erklärt die Positionen des Entgeltschemas und die Berechnung des Nettoentgeltes</li> <li>– beschreibt die Bedeutung von Personalbeurteilungen und mögliche Fehler bei deren Durchführung</li> <li>– beschreibt die Anforderungen an den Datenschutz</li> <li>– erläutert die Möglichkeiten zur Beendigung von Arbeitsverhältnissen</li> </ul>
<b>Personale Kompetenz</b>		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit

<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert mündlich und schriftlich sach- und situationsgerecht</li> <li>– gestaltet die Arbeitsumgebung und Abläufe mit und bietet Unterstützung im Team an</li> <li>– übernimmt Verantwortung für sein/ihr Handeln</li> <li>– stellt Abläufe und Ergebnisse adressatenbezogen dar</li> </ul>	<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt selbstständig und verantwortungsvoll Routinetätigkeiten aus und wirkt bei Entscheidungsprozessen mit</li> <li>– schätzt das eigene und das Handeln anderer ein</li> <li>– setzt sich Lern- und Arbeitsziele</li> <li>– wendet Lern-, Arbeits- und Präsentationstechniken an</li> </ul>
<p>Bezug zu den Unterrichtsvorgaben</p>	<p><b>Kaufmännische/r Assistent/in, Informationsverarbeitung</b>  WL: Personalwirtschaft, Arbeitsrecht/Tarifrecht  IT-Projektentwicklung (Lernbüro): Arbeit in und an einem Modellunternehmen (2)</p>
<p>Prüfungsinstrumente</p>	<p>Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch</p>

## 11. Lernergebniseinheit

Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Einfache IT-Systeme	
Titel der Lernergebniseinheit	Einrichtung und Betreuung einfacher IT-Systeme	
DQR - Niveau	3	
Leistungspunkte		
Fachkompetenz		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– stellt eIT-S anforderungsgerecht zusammen</li> <li>– wählt, beschafft und installiert Betriebssysteme und Anwendungssoftware nach Anforderungen</li> <li>– testet Funktion und lokalisiert Fehler</li> <li>– wartet eIT-S</li> <li>– berücksichtigt Sicherheitsvorschriften</li> <li>– beachtet Ergonomie und Umweltverträglichkeit</li> <li>– wendet Verfahren zur Datensicherung an</li> <li>– dokumentiert und präsentiert IT-Systeme</li> <li>– organisiert Unterweisungen/ IT-Schulungen</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erläutert Aufgaben und Aufbau von eIT-S</li> <li>– beschreibt die Grundlagen der Informationsverarbeitung in IT-Systemen</li> <li>– beurteilt Funktionen und Kennzahlen der Komponenten von eIT-S</li> <li>– vergleicht Hard- und Software nach gebräuchlichen Analyseverfahren</li> <li>– beschreibt Ergonomie am Arbeitsplatz</li> <li>– zählt Maßnahmen zur besseren Umweltverträglichkeit von IT-Systemen auf</li> <li>– erklärt Maßnahmen zur Datensicherung</li> <li>– erläutert Datenschutzvorschriften</li> <li>– bewertet Entwicklungstrends</li> <li>– beschreibt soziale Auswirkungen</li> </ul>
Personale Kompetenz		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert situationsgerecht</li> <li>– formuliert verständlich und anschaulich</li> <li>– übt und akzeptiert sachliche Kritik</li> <li>– arbeitet in Einzel- und Teamarbeit</li> <li>– ist lernbereit und belastbar</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt gewissenhaft, selbstständig und verantwortungsvoll Routineaufgaben aus und wirkt bei Entscheidungsprozessen mit</li> <li>– reflektiert die eigene Arbeitsleistung</li> <li>– wendet Lern- und Arbeits-, und Präsentationstechniken an</li> </ul>
Bezug zu den Unterrichtsvorgaben	<b>Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung</b> Inhalte: 3.2.3 Einfache IT-Systeme, Standardsoftware, Datenschutz; 3.2.4 Planung eines IT-Projektes	
Prüfungsinstrumente	Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch	

## 12. Lernergebniseinheit

Bezeichnung der Qualifikation(en)	Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung	
Handlungsfeld	Öffentliche Dienste und Netze	
Titel der Lernergebniseinheit	Einrichten, Betreiben und Nutzung von öffentlichen Netzen und Diensten	
DQR - Niveau	4	
Leistungspunkte		
Fachkompetenz		
Fertigkeiten		Wissen
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– plant und realisiert technische Voraussetzungen für Anschlüsse an öffentliche Sprach- und Datennetze</li> <li>– nutzt Web-Infrastrukturen und Clouds und wählt Informations- und Kommunikationsdienste aus</li> <li>– berücksichtigt Datensicherheit und Datenschutz</li> <li>– baut Webpräsenzen auf</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– erläutert Zweck und Merkmale öffentlicher Netze und Dienste</li> <li>– erläutert Festnetz-Anschlussarten</li> <li>– beschreibt verschiedene Breitbandnetze</li> <li>– erläutert Standards im Mobilfunknetz</li> <li>– ordnet weitere Übertragungstechnologien ein</li> <li>– vergleicht Cloud-Computing-Dienste</li> <li>– nennt Belange des betrieblichen Datenschutzes</li> <li>– bewertet Entwicklungstrends</li> <li>– beschreibt soziale Auswirkungen</li> <li>– erläutert die Vorgehensweise bei der Erstellung einer Webpräsenz, deren Hauptinhalte und rechtliche Aspekte</li> </ul>
Personale Kompetenz		
Sozialkompetenz		Selbständigkeit
<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– kommuniziert situationsgerecht</li> <li>– formuliert verständlich und anschaulich</li> <li>– übt und akzeptiert sachliche Kritik</li> <li>– arbeitet in Einzel- und Teamarbeit</li> <li>– ist kunden- und serviceorientiert</li> <li>– ist lernbereit und belastbar</li> </ul>		<p>Sie/Er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– führt gewissenhaft, selbstständig und verantwortungsvoll fachliche Aufgabenstellungen aus</li> <li>– reflektiert die eigene Arbeitsleistung</li> <li>– wendet Lern- und Arbeits-, und Präsentationstechniken an</li> </ul>
Bezug zu den Unterrichtsvorgaben	<b>Kaufmännische/r Assistent/-in, Informationsverarbeitung</b> Inhalte: 3.2.3 Vernetzte IT-Systeme, Netze und Dienste, 3.2.4 Informationsveröffentlichungsprojekt	
Prüfungsinstrumente	Multiple-Choice-Test, Test mit offenen Fragen, Arbeitsaufgabe mit Fachgespräch	